

La "Mesa de Apoyo" permitirá la respuesta pronta a las consultas relativas a la aplicación del Programa Educativo, la gestión del Recurso Adulto y/o trámites administrativos en la gestión de los grupos Guías y Scouts. Este proyecto se constituye de acciones que contribuyan a posicionar a la AGYSCR como una organización líder en la gestión del voluntariado a través de una plataforma de apoyo ágil y eficaz para las personas voluntarias.

Este proyecto se enmarca en los ejes de Fortalecimiento Interno y Gestión del Talento Humano, contribuyendo con los objetivos específicos:

- OE-02.1. Simplificar y automatizar trámites y procedimientos.
- OE-02.3. Aplicar tecnologías digitales para optimizar la gestión integral.
- OE-03.4. Promover la gestión del cambio y la fidelización del equipo nacional.
- OE-03.5. Implementar un plan de mejora continua en la gestión humana.

¿Qué acciones específicas incluye?

La "Mesa de Apoyo" incluirá la implementación paulatina de diversas formas de apoyo a las personas voluntarias, a saber:

- A** Atención telefónica y por correo electrónico por parte de personas asesoras en la Plataforma de Servicios.
- B** Redireccionamiento de consultas específicas de alta complejidad a un equipo de personas voluntarias y/o funcionarias capacitadas en un plazo no mayor a tres días hábiles.
- C** Creación de un chatbot flexible y amigable, que pueda brindar respuestas rápidas a preguntas frecuentes, mediante el uso de inteligencia artificial, similar a Chat GPT u otras.



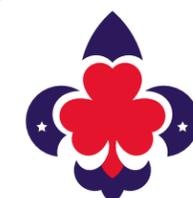
ESTRATEGIA ANIMACIÓN TERRITORIAL



Equipo responsable de la elaboración:

- Óscar Calderón Ulloa, Director Técnico Educativo
- Jesús Alberto Garro Umaña, Coordinador de Programa Educativo
- Carmen Ramírez Cortés, Gestora de Operaciones
- Marcela Campos Varela, Gestora de Operaciones
- Thomas Covey Armington, Investigador Ad-honorem de Peace Corps (USA)

Aprobado por Junta Directiva Nacional
Acuerdo 02-14-2025 / 2026



Guías y Scouts
de Costa Rica
INSTITUCIÓN BENEFICENTE



Difusión de buenas prácticas, historias de éxito y la vinculación con la comunidad y las familias

¿Cómo lo vamos a hacer?

No hay mejor forma de promover la proyección y la participación del Movimiento Guía y Scout en las comunidades que a través de la difusión de las buenas prácticas y las historias de éxito de personas dirigentes, grupos y/o sectores en la implementación del Programa Educativo, la gestión del Recurso Adulto y la vinculación comunitaria y de las familias. Por ello, este proyecto plantea una serie de acciones para brindar espacios y plataformas para que esto pueda ser posible.

Este proyecto se enmarca en los ejes de Programa Educativo y Gestión del Talento Humano, contribuyendo con los objetivos específicos:

- OE-01.3. Estimular la vivencia en entornos seguros y participativos.
- OE-01.4. Promover la proyección y participación activa en la comunidad.
- OE-03.5. Implementar un plan de mejora continua en la gestión humana.

¿Qué acciones específicas incluye?

- 1 Diseñar e implementar herramientas educativas para la vinculación de las familias y la comunidad en el Programa Educativo.
- 2 Reactivar espacios de reunión híbrida para el intercambio de experiencias entre personas dirigentes, grupos y/o sectores.
- 3 Crear un subsitio en la página web institucional para la difusión de buenas prácticas e historias de éxito propuestas desde los grupos.
- 4 Impulsar proyectos de servicio comunitario a través de diversas iniciativas.



Acompañamiento eficaz a los Grupos Guías y Scouts según su estado de funcionamiento

¿Cómo lo vamos a hacer?

Mediante un modelo de acompañamiento que sea eficaz y eficiente, queremos contribuir a consolidar el funcionamiento de los grupos Guías y Scouts en todas las comunidades a lo largo y ancho del país.

Este proyecto se enmarca en el eje de Programa Educativo y se relaciona directamente con los objetivos específicos:

- OE-01.2. Consolidar y aumentar la presencia en las comunidades.
- OE-01.4. Promover la proyección y participación activa en la comunidad.

¿Qué acciones específicas incluye?

- 1 Desarrollar acciones de seguimiento por áreas de gestión de los grupos (Planificación, Gestión del Recurso Adulto, aplicación del Programa Educativo y Administración), de acuerdo con las necesidades comunes identificadas a nivel nacional.
- 2 Promover un modelo mixto de atención a grupos desde la Oficina Nacional que aproveche las ventajas de los medios de presencialidad remota virtual y a distancia.
- 3 Fomentar la colaboración y el intercambio de buenas prácticas entre grupos Guías y Scouts y /o sectores.



Plan experimental con estructuras alternativas de Junta de Grupo

¿Cómo lo vamos a hacer?

A través de un proceso totalmente participativo en el que converjan diferentes actores clave de la comunidad Guía y Scout de nuestro país, este proyecto busca que se generen propuestas de estructuras alternativas para las Juntas de Grupo, así como su pilotaje, para brindar recomendaciones a los órganos superiores nacionales que les permitan fortalecer a las Juntas de Grupo y su papel en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Este proyecto se enmarca en los ejes de Programa Educativo y Gestión del Talento Humano, contribuyendo con los objetivos específicos:

- OE-01.2. Consolidar y aumentar la presencia en las comunidades.
- OE-03.4. Promover la gestión del cambio y la fidelización del Equipo Nacional.

¿Qué acciones específicas incluye?

Este proyecto propone una etapa de construcción participativa de modelos alternativos de funcionamiento de las Juntas de Grupo, que puedan ser pilotados y evaluados de manera continua, para elaborar recomendaciones que se entreguen a la Junta Directiva Nacional y Asamblea Nacional; con el propósito de fortalecer el funcionamiento de las Juntas de Grupo y su papel en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.



Reactivación del Modelo Sectorial u otras formas de organización geográfica

¿Cómo lo vamos a hacer?

El modelo sectorial es una herramienta clave para el éxito en la atención eficiente y eficaz de las necesidades de los grupos Guías y Scout, por lo que este proyecto apunta hacia su reactivación y fortalecimiento, para que así contribuya a la consolidación de un modelo de apoyo en redes que fortalezca integralmente a los grupos Guías y Scout.

Este proyecto se enmarca en los ejes de Programa Educativo y Gestión del Talento Humano, contribuyendo con los objetivos específicos:

- OE-01.2. Consolidar y aumentar la presencia en las comunidades.
- OE-03.2. Atraer el recurso humano idóneo en la organización.
- OE-03.4. Promover la gestión del cambio y la fidelización del Equipo Nacional.

¿Qué acciones específicas incluye?

- 1 Definir los perfiles y roles de la Dirigencia Sectorial.
- 2 Implementar un plan de capacitación inicial y permanente para las personas Dirigentes Sectoriales.
- 3 Desarrollar una campaña de sensibilización e información sobre el Modelo Sectorial, dirigida a toda la comunidad Guía y Scout del país.
- 4 Explorar modelos alternativos de organización para el trabajo en zonas geográficas.



Implementación de herramientas tecnológicas en la gestión de los grupos

¿Cómo lo vamos a hacer?

La tecnología puede ser una gran aliada para la gestión eficiente de los asuntos de los grupos Guías y Scouts, por lo que este proyecto impulsa el desarrollo e implementación de diversas herramientas que ayuden a los miembros de las Juntas de Grupo a llevar a cabo sus tareas de manera sencilla y rápida. Nuestra meta es 'no dejar a nadie atrás', por ello, dentro del proyecto se proponen acciones específicas para apoyar a los grupos en condiciones geográficas y socioeconómicas que dificulten el uso.

Este proyecto se enmarca en los ejes de Programa Educativo y Fortalecimiento Interno, contribuyendo con los objetivos específicos:

- OE-01.3. Estimular la vivencia en entornos seguros y participativos.
- OE-02.1. Simplificar y automatizar trámites y procedimientos.
- OE-02.3. Aplicar tecnologías digitales para optimizar la gestión integral.

¿Qué acciones específicas incluye?

- 1 Desarrollar un Ecosistema Digital que pueda ser accedido desde cualquier dispositivo, en el cual los miembros de las Juntas de Grupo puedan actualizar de manera rápida y sencilla: el plan de grupo, expedientes de personas adultas y protagonistas, administración de la sección, inventarios y actas.
- 2 Implementar un plan de despliegue que incluya sensibilización, capacitación y seguimiento a los grupos Guías y Scouts de modo que aprovechen eficazmente las herramientas digitales.
- 3 Apoyar de manera focalizada la implementación en grupos Guías y Scouts que, debido a condiciones geográficas y/o socioeconómicas particulares, requieran un acompañamiento específico para aprovechar eficazmente las herramientas digitales.



Formas alternativas e innovadoras para la extensión del Programa Educativo

¿Cómo lo vamos a hacer?

Si bien los grupos Guías y Scouts en cada comunidad son las células de la vivencia del Programa Educativo, la esencia del movimiento puede ser extendida a formas alternativas que no se han explorado aún para alcanzar a más niños, niñas y jóvenes. Partiendo de las experiencias exitosas en otras organizaciones Guía y Scout hermanas, este proyecto se propone generar las condiciones adecuadas para que esas formas alternativas lleguen a espacios donde el grupo Guías y Scouts tradicional no puede acceder fácilmente.

Este proyecto se enmarca en el eje de Programa Educativo, contribuyendo con los objetivos específicos:

- OE-01.2. Consolidar y aumentar la presencia en las comunidades.
- OE-01.3. Estimular la vivencia en entornos seguros y participativos.
- OE-01.4. Promover la proyección y participación activa en la comunidad.

¿Qué acciones específicas incluye?

Se requiere construir propuestas sólidas que permitan llevar el Programa Educativo a entornos no tradicionales de manera alternativa e innovadora, por ejemplo: clubes en centros educativos, grupos en condominio, grupos en alianza con organizaciones religiosas o albergues de protección infantil. Para estas formas alternativas se requerirá de planes de implementación, acompañamiento y evaluación específicos, así como la creación de materiales educativos adaptados para cada una de ellas.



Fortalecimiento de la "Mesa de Apoyo"

¿Cómo lo vamos a hacer?