

**Guías y Scouts
de Costa Rica**

INSTITUCIÓN BENEMÉRITA

Informe Consolidado

Presidencia y

Dirección General

XLIX Asamblea Nacional Ordinaria

"Patricia Fallas Azofeifa"

25 de marzo del 2023

Tabla de contenido	
Introducción	5
Objetivo estratégico I	6
Objetivo estratégico II	13
Objetivo estratégico III	17
Proyecto Educativo 2023	17
Ayudas de Programa	19
Programas y Proyecto Especiales	20
Red Nacional de Jóvenes	22
Proyecto Su Mundo Su Voz	23
Talle de Comunidad	26
Máximos Reconocimientos	28
Instancias de Programa	29
Objetivo estratégico IV	33
Dirección Administrativo Financiera	33
Campo Escuela Nacional Iztarú	34
Campo Escuela NAcional Yöri	37
Objetivo estratégico VII	39
Perfiles de Dirigentes	43
Cursos y Talleres impartidos	47
Reconocimientos por aprobación de cursos	51
Dirección de Imagen y Comunicación.	51
Ejes temáticos de la estrategia	52
Calendario de Efemérides	58
Listas de difusión	60
Boletín digital Fogata	60
Rediseño sitio Web Institucional	61
Gestión de medios	65
Programa de voceros	66
Tecnologías de Información	68
Accionar de la Junta Directiva 2022-2023	73
Reflexión	79

Conclusiones

79

Tabla de Imágenes

Objetivo estratégico I	6
Imagen 1.1. Situación actual.	7
Imagen 1.2. Grupos tradicionales y no tradicionales.	8
Imagen 1.3. Membresía en SRM a diciembre 2022.	8
Imagen 1.4. Reuniones realizadas con juntas de grupo.	9
Imagen 1.5. Equipo de Espiritualidad.	10
Imagen 1.6 Alianzas Estratégicas.	11
Imagen 1.7. Participación en Teletón.	11
Imagen 1.8. Taller de Resolución Alterna de Conflictos.	12
Objetivo estratégico II	13
Imagen 2.1. Apertura de Grupo en Paracito	13
Imagen 2.2. Apertura de Grupo en Urbanización Yerbabuena	14
Imagen 2.3. Apertura de Grupo en Valle La Estrella	14
Imagen 2.4. Apertura de Grupo en Bella Vista de Boruca	15
Imagen 2.5. Apertura de Grupo Patarrá	15
Imagen 2.6. Apertura de grupo en Rossiter Carballo	16
Imagen 2.7. Apertura de grupo en Costa Pájaros	16
Objetivo estratégico III	17
Imagen 3.1. Proyecto Educativo Aprobado y operativizado.	19
Imagen 3.2. Ayudas de programa entregadas de forma impresa.	21
Imagen 3.3. Portadas de fascículo 2.	22
Imagen 3.4. Programas y Proyectos Especiales 2022.	23
Imagen 3.5. Participación en Programas Especiales Ene - Dic. 2022.	24
Imagen 3.6. Aprobación del Manual de la Red Nacional de Jóvenes.	25
Imagen 3.7. Desarrollo de Seminario de Participación Juvenil con enfoque de género Metamorfosis 2022	27
Imagen 3.8. Taller de Comunidades.	28
Imagen 3.9. Diagnósticos y participantes 2022.	29
Imagen 3.10. Máximos reconocimientos entregados año 2022.	30

Imagen 3.11. Montaje de pared de escalada y tirolesa Día Mundial de la Juventud	31
Imagen 3.12. Día Internacional de la Niñez.	32
Imagen 3.14. Montaje de pared escalada.	34
Objetivo estratégico IV	35
Imagen 4.1. Campo Escuela Nacional Iztarú.	38
Imagen 4.2. Campo Escuela Nacional Yörí.	40
Objetivo estratégico VII	41
Imagen 7.1. Equipos de trabajo.	42
Imagen 7.2. Reunión de Gilwell	43
Imagen 7.3. Convenios con Universidades.	44
Imagen 7.4. Perfil de la persona dirigente de jóvenes.	45
Imagen 7.10. Total de experiencias virtuales y presenciales.	49
Imagen 7.11. Experiencias de formación por zonas geográficas.	50
Imagen 7.12. Formación complementaria.	51
Imagen 7.15. Estrategia de Comunicación	54
Imagen 7.16. Ejes Temáticos.	55
Imagen 7.17. Estudio tu opinión cuenta	56
Imagen 7.20. Efeméridas.	60
Imagen 7.21. Conexión Junta Directiva.	61
Imagen 7.22. Listas de difusión.	62
Imagen 7.25. Comunicación en cifras.	65
Imagen 7.29. Gestión de prensa.	67
Imagen 7.31. Proyección Institucional.	69
Imagen 7.34. Reporte de ayuda a grupo 2022.	74
Imagen 7.35. Miembros de la Junta Directiva Nacional.	76

Introducción

Estimados hermanos y estimadas hermanas del Movimiento de Guías y Scouts de Costa Rica:

Es un honor para mí presentar este informe sobre nuestra Asociación durante el período 2022-2023. Les envío un cordial saludo y un abrazo fuerte en señal de agradecimiento por su disposición a hacer que esta Asociación y los fines del Movimiento Guía y Scout se desarrollen en cada rincón de Costa Rica.

Con base en lo dispuesto en nuestra Ley Constitutiva y en el P.O.R., en cumplimiento del deber y con el agradecimiento a todas las compañeras y los compañeros de la Junta Directiva de la Asociación, me presento ante ustedes para informar sobre hechos concretos realizados, las acciones de la Junta Directiva y lo realizado desde la Administración, en este informe consolidado de Presidencia y Dirección General.

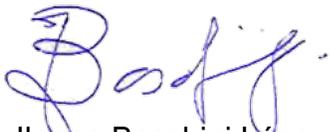
Estructura de este informe

En este año 2022-2023, se escogió realizar el informe de Presidencia y de Dirección de forma consolidada, por varias razones:

- El período de la Presidencia fue ejercido por completo por quien esto redacta.
- El período de Dirección General fue iniciado de marzo a julio de 2022 por don Ángel Monge, se recargó la Dirección General en la Presidenta de agosto 2022 a febrero 2023 y, luego de un proceso de selección externo y profesional, se nombró en el cargo, de forma definitiva, a la señora Claribet Morera Brenes, Administradora y Contadora Pública, que inició labores el 01 de marzo de 2023.
- En Asambleas Nacionales previas se ha utilizado esta modalidad de informe, que evidencia el accionar coordinado entre la Junta Directiva y la Administración.

La presentación será compartida por doña Claribet y por mi persona. Luego de presentar lo operativo, se hará presentación del accionar de la Junta Directiva y los órganos, comités y consejo que la Junta nombra.

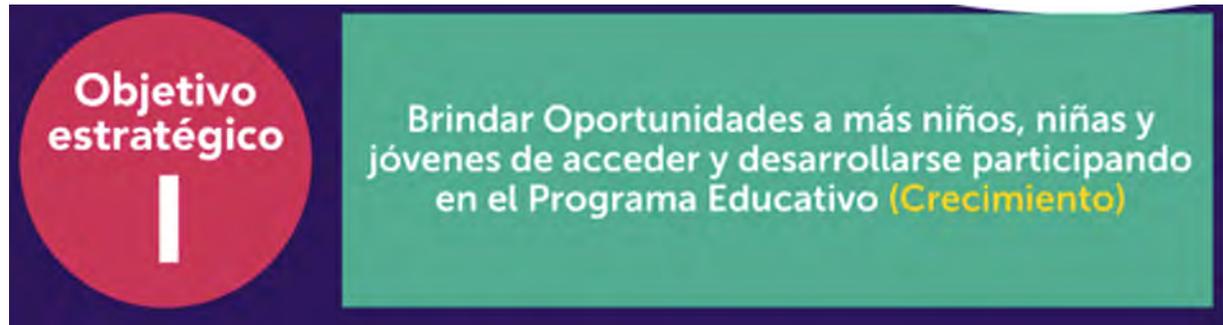
¡Siempre lista para servir!



Ileana Boschini López

Presidenta, Asociación de Guías y Scouts de Costa Rica

Objetivo estratégico I



Durante el año 2022 por PAO desde el área de Operaciones se continúa brindando atención y asesoramiento a los grupos para su consolidación y crecimiento, con el conocimiento claro de las necesidades de cada uno de ellos y las dificultades que atraviesan en las comunidades que apenas empiezan a recuperarse después de la pandemia. Se da respuesta a las solicitudes de diferentes comunidades lo que permite la apertura de siete nuevos grupos, sin embargo, no todo es positivo, pues un total de veintitrés grupos fueron cerrados, pese a los esfuerzos realizados para mantenerlos. Se continúa dando el apoyo a todos los grupos, pero enfatizando en aquellos identificados en condición crítica, logrando así pasar de setenta y cuatro grupos en atención prioritaria a cincuenta y siete.

A continuación, se presenta el escenario actual de la situación país, en relación con este objetivo.

Imagen 1.1. Situación actual.



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Con un total de trescientos diez grupos de los cuáles hay ciento cincuenta y tres (153) considerados como grupos consolidados, cien (100) diagnosticados a la fecha como grupos en proceso de consolidación, cincuenta y siete (57) en atención prioritaria, todos ellos están siendo atendidos por tres vías: Dirigentes sectoriales, Gestores de desarrollo y Plataforma de apoyo.

Al cierre del año, un total de veintitrés grupos han cerrado, siendo la provincia más afectada San José, seguida de Alajuela y Puntarenas, él cierre de estos grupos obedece directamente a la situación vivida por la pandemia del Covid-19.

Del total de grupos; doscientos ochenta y seis (286) son tradicionales y veinticuatro (24) no tradicionales, como se ve reflejado en la siguiente figura:

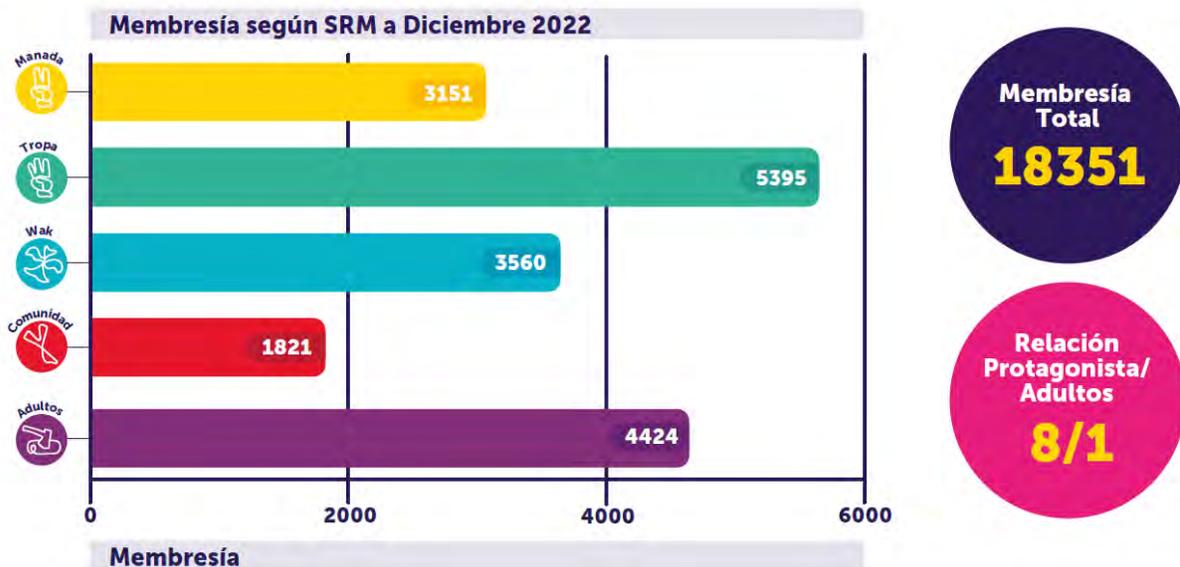
Imagen 1.2. Grupos tradicionales y no tradicionales.



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

La imagen 1.3 refleja los datos de membresía según el Sistema Relacional de Membresía (SRM) a diciembre. la relación protagonistas de programa/adultos se mantiene de 8/1.

Imagen 1.3. Membresía en SRM a diciembre 2022.



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Como parte de la animación territorial se continúa trabajando en la atención personalizada a cada uno de los grupos de acuerdo con las necesidades detectadas, de esta manera, las personas gestoras puedan coordinar reuniones presenciales o virtuales con todos los grupos del país, el resumen anual de reuniones realizadas lo podemos apreciar en la siguiente imagen.

Imagen 1.4. Reuniones realizadas con juntas de grupo.

Reuniones coordinadas con Juntas de Grupo



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

El Equipo de Espiritualidad participó en la celebración de San Francisco de Asís con el grupo 136 de Zarcero y varios miembros de la Junta Directiva Nacional y grupos Guías y Scouts, además, se participó en la Conferencia Mundial de CICG y Asamblea Regional de la CICG, en coordinación con la dirección de Recurso Adulto se impartió el Taller de Espiritualidad en la Sede Nacional con la participación de 50 dirigentes.

En la imagen 1.5 se muestra un resumen de las actividades internacionales en las que participó el equipo en representación del país. La participación a la reunión Mundial de Capellanes fue de manera virtual.

Imagen 1.5. Equipo de Espiritualidad.

The infographic features a central logo for the 'Equipo de Espiritualidad' (Spirituality Team) of the 'Asociación de Guías y Scouts de Costa Rica'. The logo consists of a stylized leaf and a Scout emblem. Below the logo, four purple-bordered boxes describe the team's activities:

- 3 Participantes en Reunión Mundial Capellanes**: Accompanied by a blue circular icon with a hand cursor and the word 'VIRTUAL'.
- Participación en Conmemoración San Francisco de Asís**: Accompanied by a photograph of the team in blue uniforms.
- Conferencia Internacional Católica del Guidismo**: Accompanied by a photograph of a large group of people and a circular icon with the text 'PARTICIPACIÓN 3 PERSONAS'.
- Taller de Espiritualidad**: Accompanied by a photograph of a green fabric figure with a Scout emblem and a list of activities: 'Guía y Scout', 'Homogeneo', 'Lider', 'Servicio', 'Amistad', 'Cortes', 'Bombardeo', 'Ocupacion', 'Ataque', 'Trabajo', 'Luz'.

Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Cómo parte del trabajo realizado desde las alianzas estratégicas durante el año 2022 se realizaron dos importantes alianzas una con Activo 20-30 y otra con el Patronato Nacional de la Infancia, este convenio de colaboración se logra firmar en el mes de noviembre; al finalizar el año ya se realizó la primera reunión de coordinación entre ambas instituciones para poder dar seguimiento a los clubes que se tienen en diferentes albergues del PANI.

Imagen 1.6 Alianzas Estratégicas.



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Con gran entusiasmo doscientos treinta y cuatro grupos participaron de la colecta de Teletón, proyecto que sin ser nuestro sigue siendo esperado y de gran participación para la mayoría de los miembros. El monto final de la colecta de Guías y Scouts fue de noventa y dos millones quinientos sesenta y cinco mil novecientos cuarenta y cinco colones. (**₡92,565,945**), cifra que contribuyó a lograr la meta general fijada por el Club Activo 20-30.

Imagen 1.7. Participación en Teletón



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

También en noviembre se llevó a cabo un taller de Resolución Alternativa de Conflictos con el apoyo del Licenciado Grigory Chaves, dirigido a Dirigentes Sectoriales, contando con una buena representación.

Imagen 1.8. Taller de Resolución Alterna de Conflictos

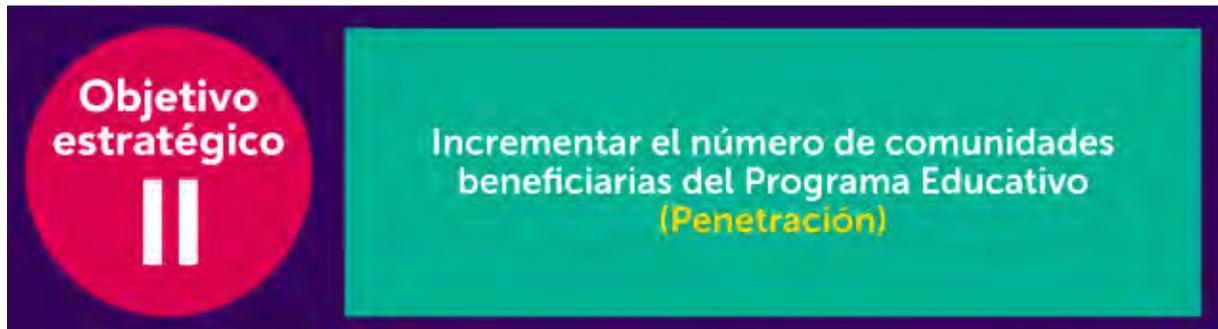
Taller de Resolución Alterna de Conflictos



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.



Objetivo estratégico II



Durante el año 2022, atendiendo solamente las solicitudes de comunidades se logra realizar la apertura de siete grupos ubicados en: Paracito, Yerbabuena, Valle La Estrella, Bella Vista de Boruca, Patarrá, Rossiter Carballo y otro en Costa de Pájaros, siendo cuatro de ellos en distritos donde no se contaba con presencia.

Imagen 2.1. Apertura de Grupo en Paracito



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022



Imagen 2.2. Apertura de Grupo en Urbanización Yerbabuena



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022

Imagen 2.3. Apertura de Grupo en Valle La Estrella



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022

Imagen 2.4. Apertura de Grupo en Bella Vista de Boruca



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Imagen 2.5. Apertura de Grupo Patarrá



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.



Imagen 2.6. Apertura de grupo en Rossiter Carballo



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022

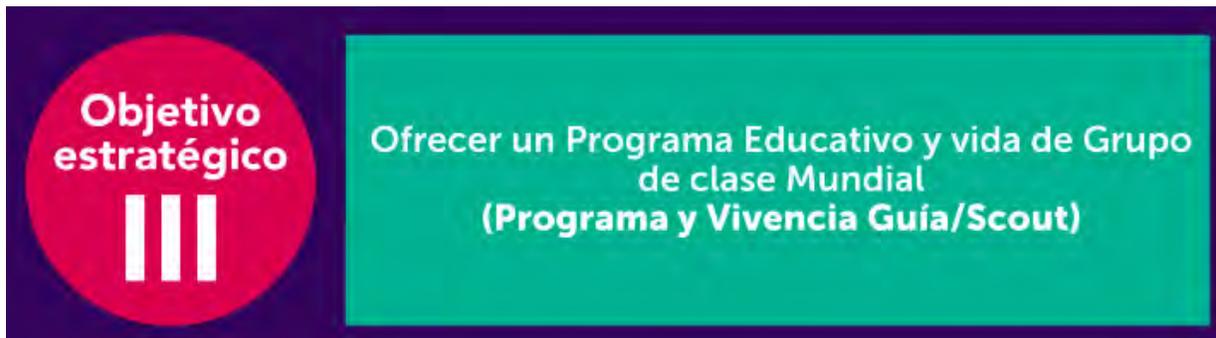
Imagen 2.7. Apertura de grupo en Costa Pájaros



Fuente: Dirección Operaciones, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022



Objetivo estratégico III



Atendiendo el Objetivo Estratégico III “Ofrecer un Programa Educativo y vida de Grupo de Clase Mundial (Programa y Vivencia Guía/Scout)” y cada uno de sus ejes de acción, el Plan Anual Operativo 2022, se ha enfocado en brindar herramientas y espacios (talleres, actividades, seminarios, entre otros) que puedan ser dirigidos a personas protagonistas e incluso dirigentes con el fin de seguir implementando y viviendo el Programa Educativo, sin dejar de lado la realidad nacional a la que nos enfrentamos en tiempos de post pandemia.

A continuación, se presenta un resumen de las principales acciones realizadas en el área de Programa Educativo durante el año 2022 y los avances alcanzados en los diferentes proyectos definidos para responder a las metas planteadas dentro del Plan Anual Operativo y a las necesidades detectadas entre la comunidad Guía y Scout; mismos proyectos que han sido ejecutados y liderados por cada una de las personas que forman parte de los distintos equipos voluntarios de la Asociación.

Proyecto Educativo 2023

La Junta Directiva Nacional en su sesión Ordinaria N. 08-2022/23 del 01 de junio de 2022 aprobó el Proyecto Educativo Guía y Scout de Costa Rica y en la Sesión Ordinaria No.15-2022/23 se aprobó el proceso de operativización de dicho documento.

El Proyecto Educativo integra temas prioritarios para abordar durante los próximos años, tales como drogadicción, uso adecuado de las TIC's, empoderamiento, igualdad y

equidad de las niñas y mujeres, salud sexual y reproductiva, bullying, entre otros, que atañen de forma directa el contexto nacional actual. Adicionalmente, en el documento se hace mención a habilidades para la vida, el Método Guía y Scout, Principios, Virtudes, el rol de la persona adulta y la persona que aspiramos, así como una invitación a sumarse a ayudar y ser parte de Guías y Scout.

Para operativizar dicho proyecto, se han definido tres grandes fases, las cuales son:

- **Primera Fase: Diseño.** En la cual se revisó, diagramó y presentó el documento, así como se realizó una estrategia de operativización y comunicación. Dicha fase ha sido finalizada de forma exitosa.
- **Segunda fase: Divulgación.** Se ha realizado un proceso de divulgación y socialización entre los distintos actores tales como otras Direcciones, Comités de Junta Directiva Nacional, Equipos Nacionales, personal de la Sede Nacional. Para el año 2023, se extenderá esta fase en la cual se participó en espacios como el INDABA, la Semana Guía y Scout, así como talleres específicos en donde se ha abordado y se abordará el tema de Proyecto Educativo. Así mismo, se ha trabajado en el acercamiento a instituciones con el fin de establecer alianzas estratégicas tales como UNICEF, PANI, PANIAMOR; Parque La Libertad, Departamento de Participación Ciudadana de la Asamblea Legislativa, entre otros.
- **Tercera fase: Construcción y Articulación.** En donde como parte de la construcción se estará trabajando en distintos espacios como talleres, seminarios, entre otros que pretenden acercar el Proyecto Educativo a todos los sectores de la Asociación y en el eje de articulación, se plantea una serie de acciones tales como coordinación entre los diferentes niveles de la organización, análisis de las políticas vigentes y alineación con el Plan Estratégico. Dicho eje será delimitado por la Dirección General y la Junta Directiva Nacional según corresponda.
- **Ejes transversales:** Adicionalmente se plantea un espacio de ejes transversales en donde se proponen una serie de documentación e investigaciones respecto a la pertinencia de las edades, creación de sistemas de evaluación para Programa

Educativo, indicadores, diagnósticos recurrentes, entre otros, proyectados para el año 2023.

Imagen 3.1. Proyecto Educativo Aprobado y operativizado.

APROBACIÓN DE PROYECTO EDUCATIVO

Aprobado en sesión Ordinaria de Junta Directiva Nacional N. 08-2022/23 del 01 de junio del 2022

- Ejes temáticos:
 - Intimidación o acoso (bullying).
 - Drogradicción.
 - Salud Mental.
 - Violencia y abuso sexual.
 - Adecuado uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en la vida diaria.
 - Salud reproductiva y responsabilidad sexual.
 - Compromiso con el ambiente.
 - Cultura de respeto a la diversidad y la inclusión.
 - Igualdad, equidad de género y empoderamiento de las niñas y las mujeres.

niñez Aprender haciendo

Buscamos habilidades

VOLUNTARIADO Compromiso con la sociedad

juventud Crecimiento personal

Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Ayudas de Programa

En cumplimiento con las metas establecidas en el Plan Estratégico 2121, y haciendo principal énfasis a *“Garantizar mediante el empoderamiento de los protagonistas, que ellos moldeen su programa educativo de modo que responda y se ajuste a sus necesidades e intereses”*, y *“Flexibilizar el modo en que se desarrolla el Programa de manera que se adecúe a la disponibilidad de tiempo de sus protagonistas, según grupo etario”*, durante el año 2022 se han elaborado una serie de herramientas y documentos digitales e impresos que toman en consideración folletos, infografías, pautas de

programa, videos, entre otros, dirigidos tanto a protagonistas como dirigentes, con el fin principal de brindar insumos que puedan poner en práctica dentro de la vida en sección.

Cada uno de los documentos y recursos buscan abordar temas de interés para el público meta, y con esto, abordarlos de forma clara y sencilla, permitiendo la aplicación dentro del grupo Guía y Scout, con el fin de brindar un programa educativo de calidad.

Éstos han sido elaborados por los distintos equipos que apoyan la gestión de Programa Educativo, y han sido socializados a través de las redes oficiales (en plataformas como facebook e instagram) y de forma impresa a través de los gestores.

Como parte de los documentos que se han entregado de forma impresa a cada grupo y que se mantiene un repositorio digital se detallan:

Imagen 3.2. Ayudas de programa entregadas de forma impresa.

Fascículo	Dirigido a:	Distribución de entrega	Total impreso entregado
Cómic Manada	Protagonistas de Programa	1 ejemplar por cada miembro activo en el SRM	4.363
Manada	Dirigentes	2 ejemplares por Grupo	616
Tropa	Dirigentes	2 ejemplares por Grupo	616
Wak	Protagonistas de Programa y Dirigentes	1 ejemplar por cada miembro activo en el SRM y 1 ejemplar por grupo	2.439
Comunidad	Protagonistas de Programa y Dirigentes	1 ejemplar por cada miembro activo en el SRM y 1 ejemplar por grupo	931

Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Imagen 3.3. Portadas de fascículo 2



Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Programas y Proyectos Especiales

A través de los programas y proyectos especiales se integran espacios y experiencias propuestas por la Organización Mundial del Movimiento Scout (OMMS) y la Asociación Mundial de Guías y Guías Scout (AMGS), como parte complementaria de la progresión personal y la vivencia del Programa Educativo de forma tanto individual como grupal, garantizando que a través del empoderamiento y las distintas propuestas que las personas protagonistas puedan moldear su programa acorde a sus necesidades e intereses.

Con el fin de flexibilizar esa oferta en programa educativo y plantear distintas actividades para las personas protagonistas se han realizado a lo largo del año una serie de actividades, a continuación, se detallan:

Imagen 3.4. Programas y Proyectos Especiales 2022



PROGRAMAS Y PROYECTOS ESPECIALES 2022

ACTIVIDAD	MODALIDAD	LINK DE ACCESO	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Navidad Guía 2021 - 2022	Virtual - Presencial (Grupal)	https://siemprelistos.com/wp-content/uploads/2021/12/PAUTA_NAVIDAD-GUIA-2021.pdf	860
Semana Guía y Scout	Virtual	NA	104
Día Mundial del Pensamiento	Virtual - Presencial (Grupal)	https://bit.ly/339el7S	1975
Descubrimiento Scouts del Mundo	Virtual	NA	8
Taller Red Mensajeros de la Paz	Presencial	NA	18
Jota Joti	Virtual	https://bit.ly/3e48Ywn	2787
Día Internacional de la Niña	Virtual	Copia de Día de la niña_interactivo.pdf	144
Catálogo de Programas	Virtual	https://n9.cl/ej85c	NA

Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Aunado a lo anterior, como parte de los Programas Especiales que se encuentran activos de forma constante, se presenta el siguiente cuadro que detalla la participación en cada uno de estos:

Imagen 3.5. Participación en Programas Especiales Ene - Dic. 2022.



Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Es importante resaltar que la implementación de estos programas especiales permite a las personas protagonistas trabajar en proyectos acorde a sus necesidades e intereses, permitiéndoles desarrollar habilidades y herramientas que pueden ser puestas en práctica para lograr un impacto y una vinculación dentro de sus comunidades.

Red Nacional de Jóvenes

Durante el año se ha trabajado arduamente en la actualización y presentación del Manual de la Red Nacional de Jóvenes, siendo presentado ante Junta Directiva Nacional y aprobado en su Sesión Ordinaria No15- 2022/23.

Actualmente se cuenta con un equipo de personas protagonistas, quienes al lado de la Dirección de Programa Educativo están preparando una estrategia de relanzamiento de la RNJ para el año 2023. Adicionalmente se espera en el primer trimestre contar con una

estrategia de redes sociales y con personas dirigentes que acompañen el proceso de relanzamiento.

Imagen 3.6. Aprobación del Manual de la Red Nacional de Jóvenes.

La Junta Directiva Nacional, en su Sesión Ordinaria No15- 2022/23, acordó aprobar el Manual de la Red Nacional de Jóvenes, el cual se establece el accionar de la RNJ, así como su estructura, características y propósito.



Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Proyecto Su Mundo Su Voz

En los meses de enero a setiembre se desarrolló el Seminario Nacional de Participación Juvenil con enfoque de género, en el marco del Proyecto Su Mundo Su Voz.

Dicho Seminario contó unas tres fases, entendidas como diseño o preparación del espacio, en el cual fue diseñada una pauta de programa acorde a las necesidades detectadas en el diagnóstico (en donde participaron 110 personas) y grupos focales realizados (en donde participaron un total de 28 personas) distribuidos en todo el territorio nacional.

Seguido por la fase dos, en cual se trabajó en la implementación de una línea gráfica, definición de temas y contenidos, panelistas y alianzas estratégicas; y una fase 3, entendida como implementación en la cual participaron un total de 95 personas, quienes

participaron de forma activa en cada una de las sesiones tanto virtuales como presenciales.

Aunado a lo anterior, a continuación se detallan los ejes temáticos que se abordaron durante cada sesión del Seminario Nacional de Participación Juvenil, denominado Metamorfosis:

- Enfoque de Derechos Humanos, Enfoque de Género y Enfoque de Juventudes.
- Metodología participativa.
- Espacios y tipos de gobernanza, opinión pública y toma de decisiones. (Objetivos de rol, conceptos generales y marco de acción)
- Tipos de liderazgo, liderazgo negativo y ética, Modelo de Liderazgo de AMGS.
- Niñez y Adolescencia: Derechos, Marco Jurídico y diferenciación, estructura de redes terciarias.
- Diversidad de colectivos y grupos minoritarios, importancia de la representatividad, buenas prácticas para la inclusión y equidad para la toma de decisiones.
- Participación significativa de las juventudes.
- Pensamiento estratégico para la toma de decisiones.
- Plan personal de desarrollo de liderazgo.
- Conversatorio: Perfil de liderazgo, formato y mociones dentro fuera del incidencia, importancia de las redes de trabajo, trabajo intergeneracional, marco jurídico de AGYSCR, AMGS y OMMS.

Es importante, rescatar que durante el Seminario se contó con un total de 67 panelistas, tanto nacionales como internacionales, representantes de ONG's, sector privado, empresas, representantes de gobierno, universidades, entre otros; logrando importantes alianzas estratégicas como la establecida con el Departamento de Participación

Ciudadana de la Asamblea Legislativa, quienes fueron aliados en la construcción y ejecución del Seminario.

Adicionalmente, se contó con la participación de la Vicepresidenta de la República, Viceministerio de Educación, Ministerio de Seguridad, entre otros, quienes estuvieron incluso en el proceso de cierre del Seminario.

Un logro fundamental de este Seminario, fue la interpretación en LESCO de cada una de las sesiones virtuales, así como de los videopodcast y de la participación presencial en el cierre del Seminario, siendo un espacio inclusivo para la población sorda del país.

A continuación, se detalla de forma concreta las participaciones, panelistas, entre otros insumos de importancia para el desarrollo del Seminario Nacional de Participación Juvenil con Enfoque de Género Metamorfosis:

Imagen 3.7. Desarrollo de Seminario de Participación Juvenil con enfoque de género Metamorfosis 2022



METAMORFOSIS 2022

Desarrollo de Seminario de Participación Juvenil con enfoque de género



DETALLE	PARTICIPACIÓN	MODALIDAD
Equipo Coordinador	5	Mixta
Cantidad de panelistas	67	Virtual - Presencial
Cantidad de sesiones virtuales	8	Virtual
Cantidad de podcast	10	Virtual
Cantidad de sesiones presenciales	1	Presencial
Cantidad de personas que participaron en la sesión presencial	105	Presencial
Cantidad de personas que participaron de forma virtual	95	Virtual
Cantidad de personas que llenaron el formulario de diagnóstico	110	Virtual
Cantidad de personas que participaron en los grupos focales	16	Virtual

Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Taller de Comunidad

Los días 06 y 07 de mayo se llevó a cabo el taller nacional de comunidad, el cual se llevó a cabo en Campo Escuela Nacional Iztarú; un total de 82 protagonistas de programa y 28 dirigentes, representantes de 28 comunidades a lo largo del país, acamparon durante el fin de semana con el objetivo de aprender y desarrollar temas propios de la sección.

Aspectos como estructura de la sección, fondo motivador, ejemplos de ceremonias, ruta del rover y la guía mayor, administración de la sección, proceso de liderazgo y toma de decisiones, entre otros, fueron temas impartidos desde una metodología tipo taller donde se resalta el "aprender haciendo", fueron los temas medulares de este espacio.

Imagen 3.8. Taller de Comunidades



TALLER PARA COMUNIDADES



Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Diagnósticos realizados

Durante el año 2022 se han realizado una serie de diagnósticos, dirigidos propiamente a personas de comunidad, tropa y público en general, con el objetivo de comprender y

analizar cuáles son las necesidades e intereses de las personas protagonistas de programa en su sección.

Dichos diagnósticos, se han realizado en el marco de actividades tales como Seminario Nacional de Participación Juvenil con Enfoque de Género, Evento Nacional de Comunidad y el Evento Nacional de Tropa, respectivamente y en secuencia según las actividades, con el fin de diseñar espacios que respondan a los intereses del público meta, y también, de comprender si las herramientas actuales para la sección les son de utilidad para el desarrollo de su progresión personal (en caso que aplique).

Es importante mantener el diagnóstico y evaluación constante, los cuales cobran fuerza en el análisis y visión de Programa Educativo con el objetivo de seguir implementando actividades acordes a lo planteado por las personas protagonistas y diseñar herramientas que les sean de utilidad dentro de su vida de sección.

Imagen 3.9. Diagnósticos y participantes 2022.



DIAGNÓSTICOS REALIZADOS

Diagnóstico	Participantes	Público al que va dirigido
Evento Nacional de Comunidad	169	Rovers y Guías Mayores
Evento Nacional de Tropa	558	Guías y Scout - Sección Tropa
Seminario Nacional de Participación Juvenil con Enfoque de Género	126	Comunidad Guía y Scout. Énfasis en personas de 13 a 21 años.

Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Toda la información recopilada en los diagnósticos permite generar datos que permiten tomar decisiones respecto a actividades, herramientas, insumos y detalles para la planificación de Programa Educativo durante el año 2023

Máximos Reconocimientos

Durante el año 2022 se entregaron un total de 548 Máximos Reconocimientos, distribuidos en las secciones de manada, tropa, wak y comunidad.

A continuación, se desglosa la cantidad entregada por cada sección:

Imagen 3.10. Máximos reconocimientos entregados año 2022.



Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Siendo así, la sección de Manada en la cual se entregó mayor cantidad de reconocimientos; en la sección de Tropa se entregaron un total de 163, distribuidos entre Guaria Morada y Trébol Dorado; seguido por la sección de Wak con 128 y finalmente en la sección de Comunidad se entregaron un total de 90 Rosas de los Vientos. Es

importante resaltar que la entrega se ha realizado en grupos distribuidos en todo el territorio nacional.

Instancias de Programa

Durante el año, se ha participado en actividades en conjunto con otras instituciones y organizaciones, quienes trabajan de la mano el temas de niñez y juventud en el país. Construir en conjunto estos espacios permite a la Asociación abrir más oportunidades para que niños, niñas y jóvenes puedan disfrutar de la puesta en práctica del Programa Educativo. A continuación, se mencionan estas actividades:

- Celebración del Día Mundial de las Juventudes en conjunto con Parque La Libertad y UNICEF

Imagen 3.11. Montaje de pared de escalada y tirolesa Día Mundial de la Juventud



Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

- Celebración del Día Internacional de la Niñez en conjunto con UNICEF, PNUD, Parque La Libertad y PANI

Imagen 3.12. Día Internacional de la Niñez



CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA NIÑEZ



Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

- Grabación de video del Día Internacional de la Niñez en conjunto con UNICEF, Ministerio de Cultura, entre otros. Puede acceder al video en el siguiente enlace:

https://www.facebook.com/UNICEFCostaRica/videos/1427497547755823/?extid=NS-UNK-UNK-UNK-AN_GK0T-GK1C

Imagen 3.13. Día Internacional de la Niñez



Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

- Montaje de pared de escalada para inauguración Sede Nacional Moravia

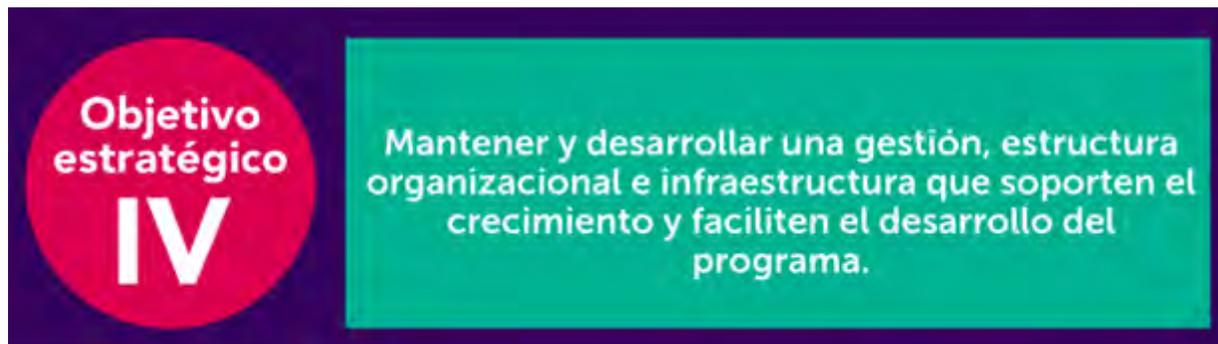
Imagen 3.14. Montaje de pared de escalada



Fuente: Dirección Programa Educativo, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022



Objetivo estratégico IV.



Dirección Administrativo-Financiera

Se ha realizado un mapeo de los procesos más importantes en la parte de la administración para empezar a realizar dichos manuales y actualizaciones de los lineamientos ya existentes.

Se trabajó en conjunto con la Tesorera de la Junta Directiva en la actualización del Manual de Ayuda a Grupo, se continuará este proceso en el 2023.

En lo que corresponde al Sistema Relacional de Membresía (SRM), se encuentra en proceso de actualización de varios procesos en específico como parte de la mejora. Sin embargo, aún se mantienen las dudas sobre la fiabilidad de la información que se maneja y se obtiene de este sistema.

Como parte del mejoramiento en infraestructura se adquirió el nuevo edificio en Moravia, el cual representa una mejora del espacio físico en el que trabajan las personas que reciben un salario y las personas voluntarias. Se cuenta con nuevas áreas para dar formación a los diferentes equipos y grupos de dirigentes, lo que les ayudará a mejorar la implementación del programa educativo en sus secciones.

Campo Escuela Nacional Iztarú

En el año 2022, se ejecutaron diferentes labores tanto administrativas como operativas con el fin de resguardar y restaurar el Campo Escuela, estas tareas se detallan a continuación:

1. Mantenimiento en Infraestructura y áreas verdes: En lo que concierne a este rubro, es en el cual se brindó mayor atención durante todo el año por lo que se detallan las funciones ejecutadas:

- Mejoras a los ranchos. Sistema eléctrico, mesas, reparación de paredes.
- Mejoras en los servicios sanitarios de Quepó y Nosara.
- Equipamiento de cabañas.
- Mejoras en gradas de acceso y aceras del área de cabañas.
- Acondicionamiento de ducha de agua caliente en dormitorios.
- Cambio de puertas de dormitorio tres.
- Acondicionamiento de la antigua senda de la aventura.
- Mejoras en el acceso del mirador.
- Construcción de Senda de la Aventura nueva.
- Construcción de rampa de acceso al taller.
- Acondicionamiento de bodega para Operaciones.
- Proyecto para la prevención de choque de aves contra ventanales.
- Apertura de boquetes de puertas y ventanas en Aula de Quepó.
- Instalación de rotulación.
- Reparación de acceso
- Reparación de portón.

2. Principales eventos realizados en el CAMPO ESCUELA NACIONAL IZTARÚ: Se realizaron varios cursos tanto institucionales como actividades externas, a continuación, se detallan algunas:

- Cursos de nivelación – servicio institucional, etapa básica, cursos de homologación de secciones, cursos de jornadas prácticas, cursos de diversidad e inclusión, curso de guardianes de leyendas, taller de

evaluadores de insignia de madera o curso eventos mundiales y cursos nacionales de campismo.

Taller Nacional de Comunidades, entrega de reconocimiento mensajeros de la paz, concentraciones JAMBOREE MUNDIAL KOREA., inauguración de la senda de la aventura, grabación del programa café nacional de canal 13 desde el Campo Escuela Nacional Iztarú, reunión del comité del hemisferio occidental de la AMGS y celebración del día de la niñez UNICEF-PANI.

3. Proyectos Activos

- **Aula de Quepó:** Planos listos, parte de los materiales comprados, cotización actualizada. Aprobado por parte del Comité Ejecutivo, pronto se iniciará la construcción
- **Canchas:** Planos listos, cotización actualizada. Aprobado por parte del Comité Ejecutivo. Se planifica el inicio de las obras.
- **Entubamiento de aguas:** Planos listos, cotización actualizada. Aprobado por parte del Comité Ejecutivo. Se planifica el inicio de las obras.
- **Caseta de oficiales de seguridad:** Planos listos, cotización actualizada. Aprobado por la Dirección General, pronto iniciará la construcción.

Imagen 4.1. Campo Escuela Nacional Iztarú.



Fuente: Dirección Administrativa Financiera, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022

4. Visitación del CENI



Campo Escuela Nacional Yöri

Durante el año 2022, se ejecutaron diferentes labores tanto administrativas como operativas en las cuales se detallan a continuación:

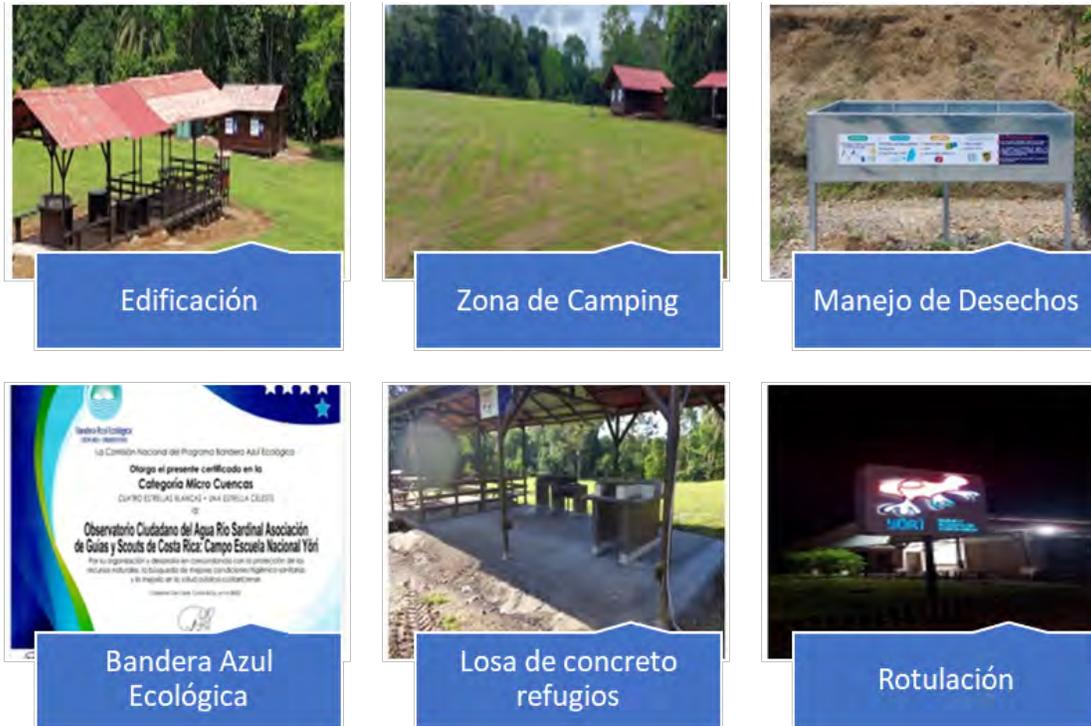
1. **Mantenimiento de infraestructura y áreas verdes:** Con el fin de obtener el máximo aprovechamiento de los recursos en cuanto a herramienta de equipos y utensilios de trabajo, se trabajó en mantenimientos preventivos y correctivos de los siguientes activos:

- Limpieza de instalaciones
- Manejo de desechos sólidos
- Reparación de equipos, vehículo y tractor
- Corta de césped y mantenimiento de jardines
- Mantenimiento de árboles reforestados
- Recorte de árboles y traslados de estos.

2. Convenios y Representaciones

- Apoyo comunal para el Abordaje Integral del Comportamiento Suicida
- Alianza Nacional de Ríos y Cuencas
- Galardón de Bandera Azul
- Galardón Buenas Prácticas de Eliminación del Mosquito *Aedes aegyptis*.
- Programa Compostaje
- Programa de Reciclaje
- Federación Deporte de Orientación
- Ministerio de Educación
- Programa de Reforestación

Imagen 4.2. Campo Escuela Nacional Yörí.



Fuente: Dirección Administrativa Financiera, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022

5. Visitación del CENY.



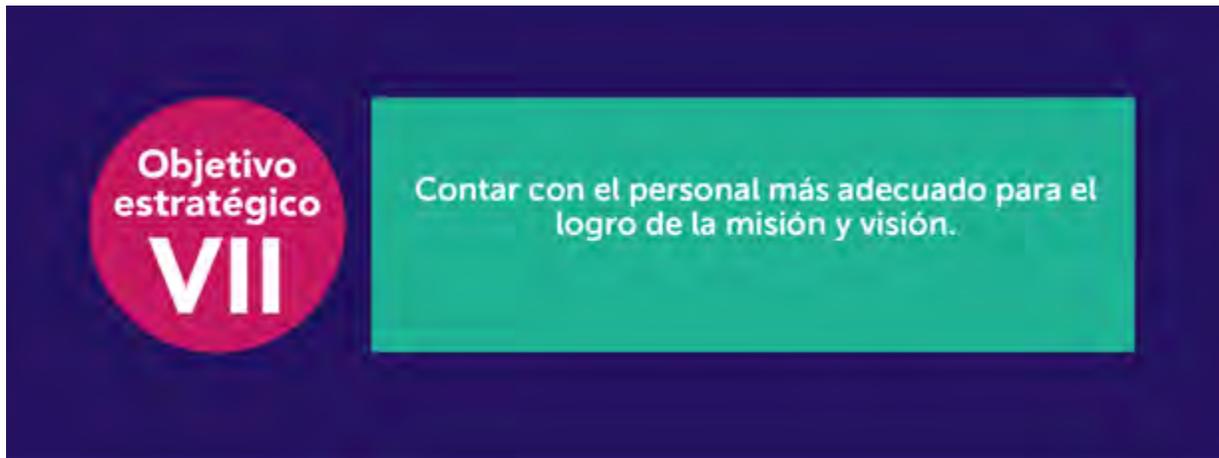
Fuente: Dirección Administrativa Financiera, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022

Como parte de la sostenibilidad de los campos escuela se desarrolló una Propuesta para el desarrollo de estudios de factibilidad para los proyectos de sostenibilidad económica,



esto nos ayudará a ofrecer más actividades en los campos escuela y por ende ver un auge en la parte financiera, que con ello se irá reinvertiendo en la infraestructura.

Objetivo estratégico VII.



Objetivo estratégico: Adultos en movimiento

Con un Plan estratégico que se amplía por un año más, se siguen trabajando los cinco (5) Objetivos Específicos en el Área de Recurso Adulto, pero con un POA enfocado en las necesidades post pandemia de manera que los planes de acción lleven a cumplir con los pendientes que tiene la Organización con la comunidad Guía y Scout.

A continuación, se enumeran las acciones realizadas, siendo la formación la más fuerte, cubriendo una buena cantidad de centros de población que nos acercan más a los dirigentes de las diferentes comunidades:

El equipo de captación fue reestructurado para incluir nuevos integrantes, en el año 2022, su plan de trabajo estuvo direccionado en la capacitación de miembros de juntas de grupo en temas de captación, así como en la captación directa a través de los formularios abiertos en el 2021 con los cuales se puede ubicar miembros en los equipos nacionales.

Se incluyó, en los Cursos Básicos para Juntas de Grupo, el tema de la captación con una sesión preparada por el equipo, éstos se impartieron tanto en modalidad presencial como virtual, tal como se va a mostrar más adelante en este informe.

La base de datos de los miembros de los equipos se mantiene en continua actualización desde un enlace que llenan todas las personas que ingresan a los equipos, lo que permite tener actualizada la información de las personas que apoyan desde las diferentes áreas, algunas de ellas son personas que se han captado únicamente para colaborar en estos



equipos, sin la necesidad de pertenecer a un grupo, aprovechando la apertura que se ha mantenido de recuperar algunas personas que se retiran de sus grupos porque no tienen el tiempo para dedicarse a atender una sección, pero si cuentan con unas horas que le brindan a la organización como parte del equipo nacional.

Se cuenta con el registro de datos personales de todas las personas inscritas en la base mencionada, lo que se puede evidenciar a manera de resumen en la imagen 7.1, esto permite una fácil ubicación del área a la cual responden, sin embargo algunas personas ofrecen sus habilidades y conocimientos en diferentes áreas, ya que tienen las competencias y el tiempo del que disponen les permite hacerlo.

Imagen 7.1. Equipos de trabajo.



Fuente: Dirección Recurso Adulto, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Poco a poco se fueron reforzando las actividades presenciales, habiendo iniciado el año 2022 con actividades de formación con mucha cautela y cumpliendo con los protocolos del Ministerio de Salud y de la Asociación, se realizó la Reunión de Gilwell, que contó con la participación de 103 miembros del Grupo N° 1 de Gilwell, en la que se realizó una actividad en torno a la historia de la formación, con los cambios a los que la Asociación ha tenido que enfrentarse, además de un tiempo para convivencia entre los participantes y se dio seguimiento a la tradición de entrega de los Maderos tamaño gigante a las últimas personas que han recibido la Insignia de Madera, el III y IV maderos, para que

los resguarden como un símbolo del compromiso que día con día se asume con la niñez y juventud del país. La imagen 7.2 refleja parte de lo vivido ese día.

Imagen 7.2. Reunión de Gilwell



Fuente: Dirección Recurso, Adulto, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

Una de las formas que se han utilizado en los últimos dos (2) años, como una técnica de captación de nuevos miembros es la oportunidad de que los estudiantes de Universidades puedan realizar el Trabajo Comunal Universitario (TCU) en los grupos, donde puedan desarrollar su proyecto y a la vez conozcan el movimiento desde su base, lo que se espera les despierte el deseo de quedarse haciendo voluntariado en la Organización, para ello se tiene convenio con varias universidades del país, el año 2022 no fue tan productivo con este programa, algunos estudiantes no pudieron terminar su proyecto por falta de espacios en los grupos o por la necesidad de que ambas partes se comprometían. Las universidades con las que se mantiene el convenio se muestran en la imagen 7.3.

Además del acompañamiento que se pueda dar en los grupos, las universidades ponen muchos requisitos, lo que hace que muchos estudiantes no terminen sus proyectos en el tiempo que se espera o que las condiciones que ofrece Guías y Scouts no se adapten a ellos y opten por buscar otras instituciones.

Imagen 7.3. Convenios con Universidades



Fuente: Dirección Recurso, Adulto, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2022.

La capacitación de las personas voluntarias debe obedecer a un perfil que oriente hacia donde deben enfocarse las capacitaciones para que les permita llegar a alcanzarlo, se cuenta ya con los perfiles para personas dirigentes de jóvenes, de adultos y con el perfil del dirigente institucional en el que recaen las labores de dar continuidad a los procesos que ayuden a las personas que se integran e inician en los diferentes ámbitos.

En los perfiles, se encuentra la información relacionada con las competencias esenciales y específicas que debe desarrollar toda persona que desee trabajar con los niños, niñas y jóvenes que se acercan al Movimiento, tal como se muestra en las imágenes 7.4, con una muestra del perfil de dirigentes para jóvenes, en las 7.5, 7.6, el perfil para dirigentes de adultos, para que se puedan trazar sus metas a su ritmo y a su tiempo, tratándose del desarrollo de habilidades y destrezas para poder realizar una labor competente en el ámbito en el que colaboren. En las imágenes 7.7, 7.8 y 7.9, una muestra del perfil para las personas dirigentes institucionales, que además se ajusta a las competencias que debe tener una persona que aspire a una tercer o cuarta cuenta.

a. El perfil de la persona dirigente de jóvenes:

Imagen 7.4. Perfil de la persona dirigente de jóvenes.

PERFILES DE DIRIGENTES JÓVENES

Competencias Específicas

FUNDOS	COMPETENCIAS	COMPROMISOS
Participar activamente en la gestión de la Sección.	<ul style="list-style-type: none"> Proteger y promover el clima y el prestigio del equipo y sus miembros. Proponer y establecer normas de comportamiento para el grupo en su línea de responsabilidad y aplicar medidas correctivas cuando no se cumplen. Definir los problemas o situaciones de una manera no amenazante. Plantear abiertamente los conflictos para optimizar la calidad de las decisiones y la efectividad del equipo. Establecer una visión compartida, cumplida y fortalecida de las aptitudes y fortalezas de los miembros, para crecer como equipo. Observar patrones de interacción que ocurren dentro del equipo, anticipar los conflictos e intervenir cuando las situaciones pueden generar discordia, para así evitarlas, solucionarlas. 	<ul style="list-style-type: none"> Proteger la autonomía de la Promesa y Ley Guía y Social. Fomentar el aprendizaje haciendo, como un eje de desarrollo de las prácticas organizadas de programa. Proponer la consecución en etapas de metas. Mantener el seguimiento de la progresión de metas. Registrar la vida en la naturaleza. Fomentar una vida en sociedad colaborando en una cultura de paz. Asistir como un adulto responsable y al relevo, modelar y ser a los valores del movimiento.
		<ul style="list-style-type: none"> Estimular el uso del espacio territorial para el establecimiento de tradiciones y sentido de pertenencia. Empujar a las personas protagonistas del Programa para que sean agentes de su propio desarrollo. Apoyar a las personas protagonistas en la identificación de las necesidades y necesidades personales y generales de la sección, considerando las condiciones familiares y comunitarias. Cuidar el diálogo, formación y evaluación de las experiencias educativas del asunto con los intereses y necesidades de las personas protagonistas según el Modelo Guía y Social establecido en el Ciclo del Programa.
		<ul style="list-style-type: none"> Proteger el liderazgo de las personas protagonistas del programa. Proteger en una persona protagonista su participación en la toma de decisiones dentro del movimiento y la responsabilidad que le corresponde de la Ley y Promesa Guía y Social.
Ayudar los temas administrativos en la sección.		<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar los temas administrativos y su acuerdo con la sección en la que está nombrado. Promover la participación de los jóvenes de las tareas administrativas en la Sección (por ejemplo: lista de miembros, lista de miembros).
Participar activamente en el desarrollo de la vida de la Sección.		<ul style="list-style-type: none"> Promover acciones que fortalezcan el funcionamiento del grupo. Se involucra en el diálogo, formación y evaluación de acciones y propuestas para el desarrollo general y de la comunidad.

Fuente: Dirección Recurso Adulto, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

c. El Perfil de la persona dirigente de adultos:

Imagen 7.5. Perfil de la persona dirigente de adultos.

PERFILES DE DIRIGENTES ADULTOS	
<p>Perfil Dirigente de Personas Adultas</p> <p>Datos generales</p> <p>NOMBRE DEL CARGO: Dirigente de recursos adultos</p> <p>ÁREA ESTRATÉGICA: Analiza el Mensaje</p> <p>DIRIGIDO A: Miembros de Junta de Grupo está integrado por: a) miembros y activistas del grupo, para el 60% de la cuota de trabajo de grupo, b) activistas, líderes, Scouts y voluntarios representantes de los otros niveles.</p> <p>OBJETIVO DEL CARGO: Gestionar la función, supervisar y evaluar de los Escamos y tener de la Junta de Grupo sobre su trabajo, además por la implementación del Programa Educativo y el desarrollo de las personas dirigidas.</p> <p>FUNCIÓNES DEL CARGO: <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar el cumplimiento de la normativa institucional y nacional pertinente. • Evaluar e implementar las actividades de planificación anual del Grupo. • Gestionar el Ciclo de Vida de los dirigentes en el Grupo Guías y Scouts. • Promover que los roles de comunicación y de relaciones interpersonales sean efectivos y aplicados entre todos los integrantes del Grupo. • Promover y crear un ambiente orientado al liderazgo Guía y Scout. </p> <p>Requisitos para el cargo</p> <p>EDAD: Debe estar dentro de la disposición en el Art. 21 de la Ley 75, artículo 10.</p> <p>ASIGNACIÓN DEL CARGO: <ul style="list-style-type: none"> • Si el Grupo desea que se tenga un asesor del departamento. • Tener requisitos de persona Guía y Scout. • Presentar la Hoja de Información personal. • Presentar la Hoja de Vida. • No tener una sanción vigente por parte de la Comisión Nacional de Honor. • Comprometerse a cumplir con el Plan Institucional de Formación. </p>	
<p>Competencias Específicas</p> <p>ADAPTABILIDAD AL CAMBIO Nivel 2 Tendencia de experimentar los cambios.</p> <p>ACUMULACIÓN DE VALORES Nivel 3 Desarrolla apoyo a otros participando y realizando las tareas de actividades de los recursos.</p> <p>COMPRENSIÓN Nivel 1 Interpreta análisis para promover el cumplimiento de las directrices del Grupo.</p>	<p>Conductas observables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplica de manera flexible normas y procedimientos cuando los procedimientos lo exigen, en función de la situación y contexto. • Analiza conductas y aplica actividades, en consecuencia. • Tiene flexibilidad para involucrar a situaciones complejas, manteniendo el control de los recursos generados y estrategia. • Aplica los cambios y nuevas alternativas y de manera más amplia y profunda. <ul style="list-style-type: none"> • Analiza los cambios según el entorno social. • Hace propuestas a diferentes niveles de actividad que vaya con los cambios de la organización. • Utiliza los conocimientos como recurso observando y guiando los recursos de su equipo. <ul style="list-style-type: none"> • Genera acciones que contribuyen a otros a seguir objetivos comunes. • Hace propuestas que fomentan el desarrollo y mejoramiento en los miembros del grupo. • Se asegura del cumplimiento por el desarrollo de sus actividades, con el fin de asegurar la motivación y compromiso del grupo.
<p>CONCIENCIA ORGANIZACIONAL Nivel 2 Comprende un mayor sentido de la misión y propósito dentro del grupo de la Asociación.</p> <p>PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Nivel 3 Establece, comunica y valida prioridades y resultados para sus planes y actividades que indiquen los objetivos a cumplir en la carga o función.</p> <p>RELACIONES INTERPERSONALES Nivel 2 Construye relaciones, interacciones y relaciones de trabajo colaborativas.</p>	<p>• Entiende cuales son los límites dentro de la Asociación que define lo que es viable a través de las acciones y no pueden estar en conflicto con la organización.</p> <p>• Evalúa la importancia del papel del Movimiento Guía y Scout en la preparación de la organización, la ley y el estatuto.</p> <p>• Comprende evidentemente la historia y nacimiento de la Asociación.</p> <p>• Demuestra entendimiento de la gobernanza de la Asociación.</p> <p>• Valora los conocimientos y habilidades críticas para el logro de sus planes y actividades.</p> <p>• Identifica objetivos para el equipo de trabajo y establece planes de acción y de seguimiento.</p> <p>• Establece planes importantes de control, genera ideas e información de gestión para el cumplimiento de los objetivos y de los planes.</p> <p>• Da a las personas involucradas acciones apropiadas que fomenten el cumplimiento de los planes.</p> <p>• Ayuda en el rol interpersonal e interorganizacional de la Asociación.</p> <p>• Facilita una atmósfera de comunicación abierta, honesta y de confianza en el trabajo.</p> <p>• Se involucra proactivamente en el trabajo interorganizacional y de comunicación entre personal.</p> <p>• Facilita situaciones grupales, buscando puntos de acuerdo entre los diferentes niveles y los de los líderes.</p>

Fuente: Dirección Recurso Adulto, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Imagen 7.6. Perfil de la persona dirigente de adultos.

PERFILES DE DIRIGENTES ADULTOS	
<p>TRABAJO EN GRUPO Nivel 2 Desarrolla un equipo efectivo.</p> <p>Competencias Específicas</p> <p>TRABAJAR EN EQUIPO Es la capacidad para trabajar de manera efectiva y tener de los roles asignados de manera efectiva para lograr los objetivos organizacionales.</p> <p>COMUNICACIÓN Generar el compromiso de la normativa institucional y nacional pertinente.</p> <p>RELACIONES INTERPERSONALES Aplicar acciones para que el programa educativo sea una respuesta a las necesidades y intereses de las personas participantes de los programas de formación.</p> <p>CONCIENCIA ORGANIZACIONAL Comprende que la estructura de los sistemas y el impacto de los recursos en cada una de ellas.</p> <p>COMPRENSIÓN Comprende que los programas de formación participan en la acción que contribuye a la carga de adultos.</p> <p>ACUMULACIÓN DE VALORES Reconoce que los líderes de Programa de los voluntarios respondan a las necesidades de los programas de formación.</p> <p>CONCIENCIA ORGANIZACIONAL Comprende que la estructura de los sistemas y el impacto de los recursos en cada una de ellas.</p> <p>COMPRENSIÓN Comprende que los programas de formación participan en la acción que contribuye a la carga de adultos.</p> <p>ACUMULACIÓN DE VALORES Reconoce que los líderes de Programa de los voluntarios respondan a las necesidades de los programas de formación.</p> <p>CONCIENCIA ORGANIZACIONAL Comprende que la estructura de los sistemas y el impacto de los recursos en cada una de ellas.</p> <p>COMPRENSIÓN Comprende que los programas de formación participan en la acción que contribuye a la carga de adultos.</p> <p>ACUMULACIÓN DE VALORES Reconoce que los líderes de Programa de los voluntarios respondan a las necesidades de los programas de formación.</p>	
<p>CONCIENCIA ORGANIZACIONAL Nivel 2 Comprende un mayor sentido de la misión y propósito dentro del grupo de la Asociación.</p> <p>PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Nivel 3 Establece, comunica y valida prioridades y resultados para sus planes y actividades que indiquen los objetivos a cumplir en la carga o función.</p> <p>RELACIONES INTERPERSONALES Nivel 2 Construye relaciones, interacciones y relaciones de trabajo colaborativas.</p>	<p>• Elabora los requerimientos de recursos humanos que requiere el grupo.</p> <p>• Opera con la capacidad de recursos humanos, según los perfiles que la organización establece para cada uno de los niveles y niveles de la realidad organizacional.</p> <p>• Realiza el diagnóstico de necesidades de formación de las personas emergentes.</p> <p>• Promueve que las personas dirigidas participen con el Plan Institucional de Formación.</p> <p>• Da seguimiento a la formación y evalúa los niveles de formación en la que se encuentran las personas dirigidas del grupo.</p> <p>• Mantiene el Sistema Institucional de Membresía (SIM) actualizado.</p> <p>• Mantiene los expedientes de los dirigentes del grupo a día con su respectivo nombramiento.</p> <p>• Genera acciones para conectar los principios necesarios a los recursos humanos del grupo.</p> <p>• Promueve la resolución alternativa de conflictos entre socios.</p> <p>• Opera con la Comisión Nacional de Honor, las Comisiones Nacionales y asesores asesores que operan contra la Ley y La Promesa Guía y Scout.</p> <p>• Diagnostica las necesidades financieras del grupo.</p> <p>• Establece y promueve procesos sostenibles para la generación de recursos económicos para el grupo.</p> <p>• Administra y controla el recurso económico según el manual operativo del fondo de ayuda y gestión de recursos económicos.</p> <p>• Ejerce influencia sobre la gestión de recursos económicos.</p> <p>• Promueve los estándares del plan anual.</p> <p>• Es responsable para la implementación del plan anual.</p> <p>• Cumple las metas de realidad y seguimiento del plan anual.</p> <p>• Participa de los reuniones de seguimiento y toma de decisiones.</p> <p>• Implementa recursos, considerando los resultados de las evaluaciones.</p>

Fuente: Dirección Recurso Adulto, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Imagen 7.9. Perfil de la persona dirigente institucional



PERFILES DE DIRIGENTES INSTITUCIONAL

Competencias Específicas para ser Dirigente Institucional 2		
FUNCION	COMPETENCIAS	CONDUCTAS OBSERVABLES
<p>Gestionar que las personas adultas desarrollen roles dentro del Programa de Jóvenes, Recurso Adulto y/o Gestión Institucional, fomentando la confianza, cohesión y la orientación a la tarea conjunta.</p>	<p>Gestiona que las personas adultas desarrollen roles dentro del Programa de Jóvenes, Recurso Adulto y/o Gestión Institucional, fomentando la confianza, cohesión y la orientación a la tarea conjunta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Maneja la flexibilidad y especificidad de cada una de las secciones y estructuras de la Asociación. Promueve que el recurso adulto integre la medida sociocultural como base para un programa educativo de impacto y rigidez. Coordina equipos de trabajo según las áreas operativas. Participa en espacios de socialización. Comparte con el recurso adulto el Proyecto Educativo y el Programa Educativo de Guías y Scouts de Costa Rica. Promueve que el recurso adulto empiece a la reflexión y la justicia como verdaderos protagonistas del programa educativo. Promueve aprendizajes y/o proyectos focalizados a la participación e identidad juvenil.
<p>Gestionar equipos y eventos de formación.</p>	<p>Organiza equipos e eventos de formación, fomentando la confianza, cohesión y la orientación a la tarea conjunta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Participa en el desarrollo de la identidad y cultura del participante. Desarrolla espacios de formación con el enfoque de competencias. Promueve que las personas adultas trabajen en áreas de formación conjunta. Coordina acciones en el Sistema de Gestión, sus etapas y el Esquema de Formación. Aplica estrategias didácticas desde el método Guías y Scouts para establecer estímulos de aprendizajes. Promueve recursos didácticos que faciliten el aprendizaje Avanzado al recurso adulto en cumplimiento del perfil de su cargo. Aplica procesos de evaluación que permitan la visualización del impacto de cada una de las bases del esquema de formación.
<p>Planificar eventos nacionales y equipos de adultos.</p>	<p>Planifica eventos nacionales y equipos de adultos, fomentando la confianza, cohesión y la orientación a la tarea conjunta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Coordina equipos de trabajo para experiencias de programa educativo. Coordina equipos de trabajo para experiencias de Formación. Coordina equipos de trabajo en Gestión Institucional.
<p>Implementar las acciones de dirección y replicación del Sistema de Gestión de Adultos (SGA).</p>	<p>Implementa las acciones de dirección y replicación del Sistema de Gestión de Adultos (SGA), fomentando la confianza, cohesión y la orientación a la tarea conjunta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Integra equipos de trabajo para implementar actualizaciones sobre el Sistema de Formación actual. Dirige experiencias de formación locales y eventos nacionales e internacionales. Dirige contingentes nacionales e internacionales para experiencias de Programa.

Competencias Específicas para ser Dirigente Institucional 3		
FUNCION	COMPETENCIAS	CONDUCTAS OBSERVABLES
<p>Desarrollar estrategias para la implementación del Programa de Jóvenes y Adultos en Movimiento.</p>	<p>Desarrolla estrategias para la implementación del Programa de Jóvenes y Adultos en Movimiento, fomentando la confianza, cohesión y la orientación a la tarea conjunta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dirige planes para la implementación del Proyecto Educativo y el Programa Educativo de Guías y Scouts de Costa Rica. Dirige programas para implementar eventos de programa nacionales e internacionales. Dirige y desarrolla seminarios de Programa Educativo. Dirige contingentes nacionales e internacionales para experiencias de Gestión Institucional.
<p>Conceptualizar y diseñar sistemas de apoyo para adultos que trabajen en la implementación del Sistema de Sistema de formación.</p>	<p>Conceptualiza y diseña sistemas de apoyo para adultos que trabajen en la implementación del Sistema de Sistema de formación, fomentando la confianza, cohesión y la orientación a la tarea conjunta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla sistemas para la implementación de Formación educativa en el esquema actual. Dirige y desarrolla herramientas de evaluación para experiencias de formación y experiencias de programa. Dirige y desarrolla seminarios de Adultos en el movimiento. Dirige y desarrolla herramientas de evaluación en eventos de Adultos. Identifica los principales problemas que involucran los niños y jóvenes en la realidad nacional. Genera análisis en relación con el desarrollo de la reflexión y la justicia que los dé al programa educativo. Dirige equipos de investigación para la actualización del Proyecto y el Programa Educativo de Guías y Scouts de Costa Rica. Dirige equipos de investigación para el diseño de herramientas de implementación del Proyecto y el Programa Educativo de Guías y Scouts de Costa Rica. Realiza herramientas de programa, enfocadas al desarrollo de habilidades y empoderamiento de las personas organizadas. Dirige metodologías de evaluación, sobre las experiencias de Programa Educativo.
<p>Conceptualizar, diseñar y desarrollar eventos de programa o formación nacional y/o regionales, fomentando la confianza, cohesión y la orientación a la tarea conjunta.</p>	<p>Conceptualiza, diseña y desarrolla eventos de programa o formación nacional y/o regionales, fomentando la confianza, cohesión y la orientación a la tarea conjunta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla el sistema de gestión para Dirigentes de Adultos, fomentando la confianza, cohesión y la orientación a la tarea conjunta. Desarrolla estrategias para implementar procesos de actualización de Gestión Institucional.
<p>Desarrollar el sistema de gestión para Dirigentes de Adultos.</p>	<p>Desarrolla el sistema de gestión para Dirigentes de Adultos, fomentando la confianza, cohesión y la orientación a la tarea conjunta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dirige equipos de investigación para el diseño de herramientas de Gestión de Adultos. Analiza las Políticas y lineamientos nacionales e internacionales de las Asociaciones Guías y Scouts. Actualiza y diseña políticas y proyectos Institucionales. Dirige y desarrolla estrategias y planes para la aplicación de las Políticas y propuestas Institucionales. Promueve las Políticas y protocolos Institucionales nacionales.

Fuente: Dirección Recurso Adulto, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Se tiene proyectado que con estos tres perfiles se puede orientar el trabajo de cada una de las personas voluntarias en todas sus áreas, lo cual se va a comenzar a plasmar en el Manual de Cargos, dejando claro el rol y responsabilidades de cada una de ellas, sin tener que diseñar más perfiles.

Para poder llevar a las personas que colaboran con la organización desde las secciones o desde los equipos que colaboran con la áreas, al fortalecimiento de sus destrezas y habilidades y que de esta forma alcancen el perfil deseado, se han realizado experiencias de formación en las modalidades presencial y virtual, además se han asignado a otras Asesores Personales de Formación (APF) con el fin de reforzar todo aquello que no haya sido suficiente en las otras dos modalidades, o para aquellos que a pesar de tener la disposición, no tienen la facilidad para poder llevar las anteriores.

Se ha flexibilizado la manera de llegar a cada persona voluntaria de la Asociación para que puedan capacitarse a través de diferentes modalidades y en diferentes horarios, de manera que el Programa Educativo llegue a las personas protagonistas en el tiempo y forma que sea mejor para ellas, así como a las personas dirigentes, tanto de adultos como de jóvenes puedan manejar mejor su tiempo, en la imagen 7.10 se muestran las experiencias brindadas, así como las zonas cubiertas y la cantidad de personas alcanzadas.

La respuesta de las personas dirigentes ha sido buena, sin embargo, a pesar de abrir experiencias en lugares donde refleja las necesidades de formación, se han tenido que cancelar algunas de ellas porque no se ha alcanzado la cantidad necesaria para llevarlas a cabo, principalmente ha sucedido con los cursos para Juntas de Grupo de la Gran Área Metropolitana (GAM).

En la Imagen 7.11 se puede ver las zonas en las que se impartieron actividades de formación durante el periodo en revisión, las cuales además se están trabajando con base en las competencias de los nuevos perfiles y de acuerdo con los nuevos Manuales, tanto para jóvenes como para adultos.

Imagen 7.10. Total de experiencias virtuales y presenciales

	Experiencia	Cantidad	Total	Horas invertidas
Presencial	Inicial.	29	688	232
	Básico Manada.	5	36	330
	Básico Tropa.	5	58	330
	Básico Wak.	5	27	330
	Básico Comunidad.	4	11	264
	Básico dirigentes de adultos.	6	66	264
	Actualización de Formadores.	1	51	20
	Guardianes de leyendas.	1	25	20
	Campismo.	2	56	144
	Evaluadores IM.	1	13	16
	Juegos, danzas y canciones.	1	98	4
	Alto a la violencia.	1	19	14
	Nudos y amarres.	2	75	12
	Espiritualidad.	1	33	8
	Service, Servir con Respons.	1	12	6
	Jamboree, Experiencias para vida.	1	18	20
Virtual	Inicial.	5	141	110
	Básico Manada.	5	62	200
	Básico Tropa.	3	20	120
	Básico Wak.	3	20	120
	Básico Comunidad.	3	17	120
	Manejo de Fondos Ayuda a Grupos.	3	12	75
	Administración de un Grupo GyS.	3	22	90
	Elementos del Programa Educativo para Juntas de Grupo.	3	11	90
	Estructura y funciones de una Junta de Grupo.	3	31	90
	Diversidad e inclusión.	1	12	20
	A salvo del peligro.	1	506	2
	Políticas y P.O.R.	2	21	40
Totales		101	2161	3091

Fuente: Dirección Recurso Adulto, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Imagen 7.11. Experiencias de formación por zonas geográficas



Fuente: Dirección Recurso Adulto, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Además de los Cursos de Iniciales y Básicos se ha trabajado con el diseño de actividades formativas complementarias que son muy necesarias para el impulso de la buena vivencia del Programa Educativo: Guardianes de Leyendas, Diversidad e inclusión, Juegos, danzas y canciones, y otros que se muestran en la imagen 7.12, cada una de ellas vienen a reforzar el trabajo de animación que se hace en los grupos y están dirigidas a todas las personas que así lo deseen independientemente de que sean nuevas en el Movimiento o las personas que siendo dirigentes necesiten reforzar conocimientos.

Imagen 7.12. Formación complementaria



Fuente: Dirección Recurso Adulto, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Respecto al trabajo que se ha realizado para mejorar los elementos de Motivación y reconocimientos se tiene preparado el diseño de tarjetas de bienvenida y de cumpleaños, para el momento en que se concluya el proyecto de mejora del Sistema Relacional de Membresía (SRM) de manera que cuando se ingrese una persona nueva al sistema, le llegue la tarjeta de bienvenida, así mismo, el día de cumpleaños, que el Sistema identifique y envíe la tarjeta de felicitación. Se han diseñado varias, para que de manera aleatoria el sistema escoja y envíe esperando que no se repitan con la misma persona en al menos cuatro (4) años consecutivos.

Se adjunta la imagen 7.13 donde se muestran los diseños:

Imagen 7.13. Tarjetas de bienvenida y cumpleaños



Fuente: Dirección Recurso Adulto, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Bajo esta misma línea de mantener a las personas voluntarias motivadas, el equipo de reconocimientos entregó todos los pines y certificados de las etapas de formación concluidas, de acuerdo con lo establecido en el Manual de Motivación y Reconocimientos y desde la Dirección se retomó la entrega de certificados para cada experiencia de formación y del nudo de cuero al finalizar la Etapa Básica, concedores de lo que significa esto para las personas que hacen voluntariado en cualquier parte del mundo, donde pequeños detalles motivan, como se observa en la imagen 7.14.

Imagen 7.14. Certificación de cursos y etapa básica



Dirección de Imagen y Comunicación

ANÁLISIS INICIAL

Con el propósito de hacer llegar nuestros mensajes a las audiencias prioritarias en forma clara y efectiva, fue necesario conocer el estado actual de la organización y su entorno en materia de comunicación. En este sentido es que en abril del 2020 y abril del 2022, se realizaron las investigaciones "Su opinión cuenta", que tenían como fin la construcción de la Estrategia de Comunicación 2019-2022, para apoyar y proponer un marco de referencia a los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2121, que se enunciaron en forma de proyectos y que se agruparon de acuerdo a 7 grandes ejes estratégicos prioritarios debidamente articulados, pero que pueden ejecutarse de forma independiente, sin perder su unión.

Imagen 7.15. Estrategia de Comunicación

ESTRATEGIA DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN



Fuente: Dirección Comunicación, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

El Plan Estratégico sigue una lógica de construcción y jerarquías en cuanto a la definición de las estrategias, por ende, se consideraron los Objetivos Estratégicos que incluyen temas de Comunicación Institucional. La Estrategia apunta proyectos nuevos que se diseñan y ejecutan en más largo plazo, y otros que se vienen trabajando y que deben ser consolidados.

De esta forma se facilita la operatividad de la ejecución de las acciones necesarias para robustecer la organización y se plantea un trabajo consecutivo para el logro de la visión institucional.

EJES TEMÁTICOS DE LA ESTRATEGIA

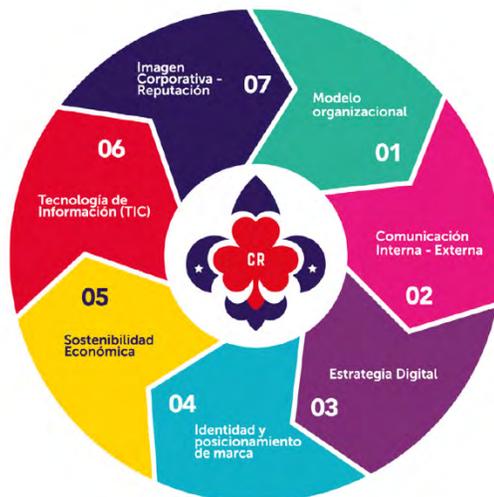
La Estrategia 2019-2022 se divide en 6 ejes estratégicos que desde el área de Comunicación tienen un mayor impacto dentro de la dinámica institucional, y de esta forma se facilita la operatividad de la ejecución de las acciones necesarias para su cumplimiento.

Imagen 7.16. Ejes Temáticos.

ESTRATEGIA DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN

Ejes Temáticos de la Estrategia

La Estrategia 2019-2021 se divide en 6 ejes estratégicos que desde el área de Comunicación tienen un mayor impacto dentro de la dinámica institucional, y de esta forma se facilita la operatividad de la ejecución de las acciones necesarias para su cumplimiento.



Fuente: Dirección Comunicación, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Modelo Organizacional: Se busca sensibilizar en el conocimiento del Modelo Organizacional de tal manera que se revise el funcionamiento de sus estructuras internas con el objetivo de flexibilizarlas, aumentar su eficacia, hacerlas participativas, orientarlas al servicio y simplificarlas, con el apoyo de comunicación en las líneas estratégicas que le competen y el apoyo como eje transversal a las diferentes Direcciones.

Comunicación interna, externa: La necesidad de articular y organizar una serie de elementos, recursos y medios que en su mayoría ya existen, para difundir de una manera óptima los mensajes institucionales a lo interno y externo de forma bidireccional y que se organizan en el Plan Anual de Comunicación cada año.

Durante el mes de abril se desarrolló el estudio "Su Opinión Cuenta 2", con una participación de 950 personas. En esta segunda edición se realizó un análisis para determinar las necesidades de comunicación, los gustos y preferencias a nivel de contenidos digitales de nuestros diferentes públicos.

Imagen 7.17. Estudio tu opinión cuenta

ESTUDIO TU OPINIÓN CUENTA

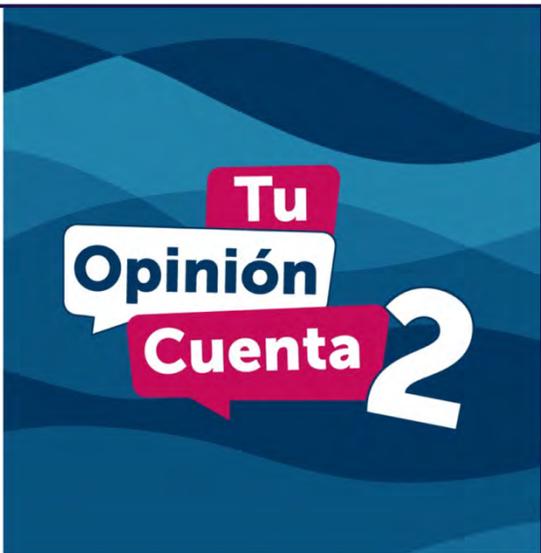
Estudio "Tu Opinión Cuenta 2"

4 de abril - 22 de abril de 2022

- Metodología:
Encuesta mixta (cualitativa y cuantitativa)
A través de todos los medios digitales oficiales

- Población de estudio
Personas de 15 años en adelante
(miembros o no del movimiento Guía y Scout)

- Objetivo
Determinar las necesidades de comunicación,
así como sus gustos y preferencias digitales.



Fuente: Dirección Comunicación, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Dentro de los principales hallazgos se pueden mencionar que los temas de interés que buscan en redes sociales son las que se muestran en la Imagen 7.18.

Imagen 7.18.a. Estudio tu opinión cuenta.



Fuente: Dirección Comunicación, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Imagen 7.18.b. Estudio tu opinión cuenta



Fuente: Dirección Comunicación, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Dentro de la gran variedad de formatos digitales que se producen los que generan un mayor interés entre el público joven son:

Como los videos son parte de la vida cotidiana es importante conocer qué tipo de videos generan un mayor interés, donde los resultados son los siguientes:

Imagen 7.19.a. Estudio tu opinión cuenta.

ESTUDIO TU OPINIÓN CUENTA



Fuente: Dirección Comunicación, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Dentro de los objetivos del estudio se tenía identificar los nuevos medios de comunicación que sugieren los diferentes públicos implementar en la Asociación de Guías y Scouts, donde se encontró que el desarrollo de apps, podcast, plataformas de videojuegos son las nuevas tendencias en el público joven.

Imagen 7.19.b. Estudio tu opinión cuenta

ESTUDIO TU OPINIÓN CUENTA



Fuente: Dirección Comunicación, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Calendario de Efemérides

Dentro de los proyectos que se implementaron fue el Calendario de Efemérides que se desarrolló en forma conjunta con Programa Educativo y que durante este año se comunicaron más de **137** fechas especiales.

Imagen 7.20. Efeméridas.



Fuente: Dirección Comunicación, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Conexión Junta Directiva

Uno de los proyectos desarrollados para ampliar los canales de comunicación con la comunidad Guía y Scouts y la Junta Directiva Nacional es la iniciativa Conexión JDN, donde se comparten los principales acuerdos que se toman como órgano colegiado y que deben ser comunicados a toda la comunidad Guía y Scout.

Imagen 7.21. Conexión Junta Directiva.



Fuente: Dirección Comunicación, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Comunicación interna. Nuevos medios

Se realizó un proceso de revisión profunda de los diferentes medios de comunicación con que cuenta la Asociación, para medir su alcance y objetivos, con el fin de orientar en su fondo, forma y extensión el uso correcto de estas herramientas, según se detalla.

Listas de Difusión

Las listas de difusión de WhatsApp son un servicio de mensajería segmentada por los diferentes públicos que nos permite enviar mensajes informativos a los miembros de la Asociación, y donde las respuestas a sus consultas se les responderán por medio de una conversación privada.

En este proceso que inició en noviembre de 2020, se cuenta con las Listas de Difusión para Tropa, Manada, Wak, Comunidad, Juntas y Jefes de Grupo y actualmente hay más de 722 usuarios. Este es uno de los medios que más crecimiento mantiene en forma constante, ya que permite a los usuarios mantenerse informados de una manera directa y sin "spam".

Esta herramienta nace como parte de los hallazgos y requerimientos que nos fueron solicitados en el Diagnóstico de Comunicación Institucional "Su opinión cuenta".

Imagen 7.22. Listas de difusión.



Fuente: Dirección Comunicación, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Boletín digital Fogata

A partir del mes de junio 2021 circula el boletín digital Fogata. Este boletín tiene como objetivo informar sobre las últimas novedades que suceden en la Asociación y lo más importante visibilizar lo que sucede en los grupos y sus secciones.

Imagen 7.23. Revista Fogata.



Fuente: Dirección Comunicación, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Rediseño Sitio Web Institucional

El sitio web siemprelistos.org, fue finalizado a nivel del rediseño de la imagen y funcionalidad para mantenerlo relevante y brindar al usuario una mejor experiencia al ingresar en línea. Somos conscientes que esta herramienta está saturada de información, que no están claras ni ordenadas las diferentes secciones, y a nivel visual no se construye una conexión real con el usuario.

A nivel del diseño se manejaron líneas gráficas muy limpias y frescas con los diseños muy modernos, dinámicos e intuitivos en la navegación, la cual está en etapa de validación por parte de los usuarios.

Se están tomando en cuenta las herramientas necesarias para lograr una compatibilidad del portal con dispositivos móviles, tanto a nivel de diseño como de programación. Esto se logrará por medio de un modelo de desarrollo RWD (responsive web design).

La navegación y usabilidad del sitio web será sumamente intuitiva y se manejará un menú para permitir al usuario a lo largo de su navegación saber en qué sección del sitio web se encuentra y dar facilidad para regresar a secciones anteriores o a la página web.

Todo lo incluido y detallado en este informe corresponde a la segunda etapa del proyecto. A partir de la tercera etapa se podrán generar nuevas ideas y necesidades las cuales serán desarrolladas en etapas posteriores a esta, motivo por el cual la página debe mantenerse vigente y actualizada a nivel de contenidos, funcionalidades y necesidades de las personas voluntarias y visitantes en general.

Imagen 7.24. Sitio WEB.



Fuente: Dirección Comunicación, Asociación Guías y Scouts de Costa Rica, 2023.

Estrategia Digital: Se trabaja en la consolidación de una estrategia digital que emplee diversas tácticas y canales digitales para conectar *online* con nuestros públicos objetivos, y nos permita conectar con nuevas audiencias, por medio del marketing de contenidos y el marketing de medios sociales.

Se definió que la estrategia digital tenga consistencia, pues las campañas deben ejecutarse de manera continua y analizada para que lleguen a dar los resultados planteados, pues los resultados no se obtienen si se comienza una campaña y luego se detiene.

Dentro de este proceso se trabajó en la selección de palabras claves, rendimiento en las redes sociales, planificación de email marketing, analíticas de tráfico web, para integrar todas estas iniciativas de forma que se pueda medir los impactos y ser más eficientes en el logro de los objetivos de comunicación planteados.



Imagen 7.25. Comunicación en cifras.



Fuente: Dirección Imagen y Comunicaciones, 2023

Imagen 7.26. Comunicación en cifras.



Fuente: Dirección Imagen y Comunicaciones, 2023

Imagen 7.27. Comunicación en cifras.



Identidad, proyección y posicionamiento de marca: Se trabajó en diferentes iniciativas que permitan reconectar a la Asociación con su esencia, es decir con todo aquello que la hace única y la diferencia (propósito, ADN):

Gestión de Medios.

El Plan de Gestión de medios (solicitar un espacio a los medios de comunicación para proyectar el Movimiento Guía y Scout en forma gratuita), se mantiene como iniciativa prioritaria que se desarrolla como parte de la estrategia de Proyección Institucional.

Los diferentes medios (prensa, radio, tv, online) requieren estrategias, contenidos y materiales apropiados que se deben planificar y elaborar para dar a conocer el Movimiento Guía y Scout.

Mantener una relación fluida con los medios de comunicación nacionales o a nivel regional es esencial para toda organización que quiera contar lo que hace.

Sin embargo, esta relación debe coordinarse, aportar valor para ambas partes y atenerse a un plan de comunicación previamente definido y que nos permita gestionar el impacto de una crisis de información en caso de presentarse. Esta articulación trae consigo la definición de una serie de mensajes clave que permita dar a conocer las ventajas del Movimiento a la comunidad, lo cual se viene realizando con el trabajo que realizan los voceros juveniles.

Imagen 7.29. Gestión de prensa.



Imagen 7.30. Gestión de prensa.



Fuente: Dirección Imagen y Comunicaciones, 2023

Programa de Voceros

La vocería institucional se viene trabajando con la conformación de un Equipo de Voceros Jóvenes y Adultos, quienes colaboran en la labor de difusión de diversa información, en campañas estratégicas desarrolladas por Comunicación o espacios a nivel nacional donde nos invitan y ellos nos representan. Actualmente se cuenta con un equipo de 35 voceros. Las personas voluntarias que estén interesadas en unirse lo pueden hacer al correo comunicaciones@siemprelistos.org

Imagen 7.30. Gestión de prensa.



Proyección Institucional

Como parte del proceso de Proyección Institucional se contó con la participación de grupos de miembros juveniles como edecanes en diferentes actividades como el Traspaso de Poderes, donde brindaron apoyo logístico a la Dirección de Protocolo de la Cancillería en la recepción de las delegaciones de los diferentes países que nos visitaron y al Ministerio de Cultura en la Diáspora Africana para el Día de la Afrodescendencia.

Imagen 7.31. Proyección Institucional.



PROYECCIÓN INSTITUCIONAL

Diáspora Africana:
20 voceros juveniles fueron parte del equipo.



Fuente: Dirección Imagen y Comunicaciones, 2023

Imagen 7.32. Proyección Institucional.



DÍA DE TRASPASO DE PODERES 8 DE MAYO

Las labores se realizaron del 05 de al 10 de mayo
Ellos forman parte del equipo de voceros juveniles



Participación de Jóvenes Guías y Scouts en labores de logística coordinadas por la Cancillería de la República en Asamblea Legislativa, Antigua Aduana, Aeropuerto Juan Santamaría.

Fuente: Dirección Imagen y Comunicaciones, 2023

Tecnología de Información (TIC):

La transformación digital es la integración de la tecnología en todas las áreas de la Asociación, cambiando fundamentalmente la forma en que se opera y brinda valor a sus miembros. También supone un cambio cultural que requiere que las organizaciones desafíen constantemente el "status quo", experimenten y se actualicen en forma constante.

La transformación digital implica la revisión de procesos y estrategias dentro de la organización mediante el aprovechamiento de la tecnología digital.

Como tal, la transformación digital requiere un examen y reinención de la mayoría, si no de todas las áreas dentro de la organización, de los flujos de trabajo, las habilidades de los funcionarios y nuestra realidad de equipos tecnológicos con los que se cuenta los cuales fueron analizados en la **Auditoría de Tecnología de la Información**, que se realizó en Noviembre 2020 y que fue presentada a la Junta Directiva Nacional, para

priorizar y determinar los presupuestos requeridos para la implementación de las mejoras en la Sede Nacional y los Campos Escuelas.

Este análisis se incluyó en un Plan de Transformación Digital 4.0, que está dirigido a mejorar la gestión tecnológica de Guías y Scouts, optimizar el uso de recursos y contribuir al cumplimiento del Plan Estratégico en materia de tecnología.

La tecnología se ha convertido en un recurso de gran valor que demanda una óptima gestión y una práctica eficiente de la Seguridad de la Información, que permita establecer las estructuras, procesos, responsabilidades y mecanismos adecuados para proteger la información y la continuidad de las operaciones en apoyo a la estrategia institucional de la Unidad de Tecnologías de Información de Guías y Scouts de Costa Rica.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) integran las comunicaciones unificadas, telecomunicaciones y sistemas de cómputo para acceder, almacenar, transmitir y manipular información y datos relevantes para la toma de decisiones de la Asociación, dentro de las cuales se puede mencionar:

Mejoras al Sistema Relacional de Membresía (SRM): Se realiza un levantamiento de requerimientos con las Direcciones de áreas involucradas con la membresía, y se definen las mejoras a realizar en la segunda etapa del proyecto.

Antivirus: Se implementó el antivirus corporativo McAfee, esto con la finalidad de no estar expuestos ante ataques a nuestros equipos y sistemas.

Impresoras (Software de Gestión y Reportería): Fueron adquiridos centros de copiado y un software de gestión de impresiones, lo que nos permite generar reportes de consumo y tener un mayor control de lo que se está imprimiendo.

Active Directory – Dominio: Se configura el Active Directory de la Asociación, lo que nos permite tener una gestión centralizada de diferentes tareas (aplicación de políticas de seguridad, permisos de accesos a carpetas o sitios, gestión de usuarios). Este fue necesario para poder implementar otros proyectos tales como: la migración a Office 365, la gestión de impresiones, permisos de acceso a la red corporativa.



Licenciamiento y Migración a Office 365: Se decide migrar hacia la suite de Microsoft, por todas las ventajas que esto ofrece a nivel empresarial

- MS Teams
- Almacenamiento en la nube
- Outlook como Gestor de Correo
- Licenciamiento por usuario del paquete de ofimática (anteriormente no se tenía)
- La seguridad y respaldo de los datos que ofrece Microsoft

Analítica de datos: Se trabaja en la consolidación del CRM que nos permita tener datos reales de los alcances que tenemos como Asociación en nuestro público meta, así como en la mejora en el seguimiento de algunos procesos realizados por los grupos.

Mejora en Infraestructura de Iztarú (Red, CCTV, Intercomunicadores): Se habilita fibra óptica para la gestión de cámaras e intercomunicadores de la entrada y mejoras al sistema mecánico del portón.

Software de Gestión de Marcas: Se adquiere un software de gestión de marcas que nos permite tener centralizada la gestión de las jornadas de los funcionarios en los 3 edificios (Sede Nacional, Iztarú, Yöri), con esto se validan horas de entrada y salida.

Mejoras en la Red Corporativa: Se realizan mejoras en los equipos que administran la red corporativa, lo que nos permite tener un mayor control sobre el uso de la misma, y monitorear en qué servicios se consume el ancho de banda. Así mismo, se realiza el cambio del cableado estructurado para que cada funcionario tenga un punto de red en su estación de trabajo.

Imagen 7.33. Proyección Institucional.



Fuente: Dirección Imagen y Comunicaciones, 2023

Imagen Corporativa /Reputación: La imagen corporativa es el sello a través del cual queremos ser reconocidos y que está estrechamente vinculada con todos aquellos elementos gráficos y visuales propios de la Asociación, los cuales se deben revisar periódicamente y actualizar.

La imagen corporativa es uno de los signos de identidad que mejor nos representa, y permite al público en general retener la marca y conocer los valores con los cuales nos identificamos. La Imagen Corporativa fue utilizada para todo lo referente al traslado del nuevo edificio (pintura de paredes, promocionales, entre otros).

Plataforma de Apoyo

Desde la Plataforma de Apoyo se lleva un registro mensual de los montos que se brindan por Ayuda de Grupos, con el interés de conocer cuáles son los rubros que más se utilizan y generar estrategias que nos permitan mejorar el servicio. Es importante mencionar que, durante el año 2022, se generaron los siguientes trámites de ayuda a grupo.

Imagen 7.34. Reporte de ayuda a grupo 2022



REPORTE DE AYUDA A GRUPO 2022

Monto gestionado desde Plataforma por Ayuda a Grupo

Mes	Liquidación	Adelanto	Reintegro	Caja Chica	Tienda
Enero	66	25	68	21	46
Febrero	37	33	20	33	72
Marzo	59	75	63	35	90
Abril	50	55	56	27	90
Mayo	72	52	57	50	155
Junio	79	75	70	29	94
Julio	48	40	58	24	105
Agosto	65	59	75	35	97
Septiembre	60	48	71	23	87
Octubre	41	42	68	19	173
Noviembre	80	73	89	9	67
Diciembre	62	56	85	26	63
Total	719	633	780	331	1139

Fuente: Dirección Imagen y Comunicaciones, 2023

Reflexiones sobre Imagen y Comunicación

- Es necesario que la Estrategia de Comunicación e Imagen pública esté alineada al Plan Estratégico Institucional para difundir el espíritu Guía y Scout, atraer nuevos miembros y además abrir las puertas para la obtención de cooperación institucional y financiera.
- Continuar con la optimización de los medios de comunicación actuales, lanzar el nuevo Sitio Web Institucional.
- Evaluar cada año la estrategia para verificar que esté cumpliendo con el objetivo de mantener informados a los públicos internos y externos y que sea ajustada a las nuevas realidades del país.
- Implementar a un mediano plazo la Comisión Técnica de Comunicaciones que incluya representantes de Gestores de Operaciones, Dirigentes Sectoriales y Junta Directiva Nacional, Voceros Juveniles y Adultos, para que apoyen en la

ejecución de la estrategia a nivel del país.

- Establecer un sistema de Aprovechamiento de Alianzas Estratégicas con el fin de que cada alianza esté debidamente identificada en cuanto al valor agregado que brindará a la Asociación.
- Mantener una relación fluida y constante con los medios de comunicación nacionales y regionales, es esencial para la organización para exponer lo que se hace e impactar positivamente la membresía.
- Aprobar la construcción y equipamiento del Estudio de Grabación, y la ejecución de las recomendaciones de la Auditoría Informática, para continuar con la mejora continua institucional, para el logro de los objetivos de alcance y penetración de las audiencias y el fortalecimiento de la formación.
- Se requiere que la estructura organizacional sea más flexible y sencilla para facilitar la eficacia de las acciones realizadas. Es necesario divulgar la estructura institucional, así como tener claridad de cuáles son las funciones y competencias de cada equipo, lo cual facilita la toma de decisiones, se agilicen los trámites, mejore la coordinación y comunicación entre las diferentes instancias.

Accionar de la Junta Directiva 2022-2023

Este apartado del informe es de la entera redacción y responsabilidad de Ileana Boschini López, en su calidad de Presidenta de la Asociación

Los nombramientos de la Junta Directiva y sus comités

En la Asamblea de 2022, fueron ratificadas las personas en los puestos de Presidencia y Vocalía y fueron electos dos Vicepresidentes, la Tesorera y la Secretaria.



Imagen 7.35. Miembros de la Junta Directiva Nacional



Fuente: Dirección Imagen y Comunicaciones, 2023

En abril de 2022, fueron nombradas las Jefaturas Guía y Scout. Para el nombramiento de las Comisarías Internacionales, se abrió un concurso en que participaron varias personas.

Imagen 7.36. Nuevos Miembros de la Junta Directiva Nacional



Fuente: Dirección Imagen y Comunicaciones, 2023

Durante el período 2022-2023, no hubo ningún cambio en los puestos de Junta Directiva.

Imagen 7.37 Cuadro de integrantes de la Junta Directiva 2022-2023

CUADRO DE INTEGRANTES DE LA JUNTA DIRECTIVA	
Presidenta	Ileana Boschini López
Vicepresidentes	Edgar Eduardo Zamora Salazar Maribel Monge Salazar
Secretaria	Vilma Fallas Méndez
Prosecretaria	Mariana Cubero Aquín
Tesorera	Ludgarda Castro Corella
Fiscal	Oscar Mario Garbanzo Álvarez
Vocal	Roberto Aguilar Abarca
Jefa Guía Nacional	Karol Ulate
Jefe Scout Nacional	José Luis Arguedas Rivas
Comisionada Internacional Guía	Carolina Aguilar Solano
Comisionado Internacional Scout	Marvin Herrera García

Fuente: Corte Nacional de Honor, 2023

La Corte Nacional de Honor fue nombrada a partir de candidaturas ofrecidas por los miembros de la Junta Directiva, fueron electas las cinco personas que obtuvieron la mayor cantidad de votos, entre el total de personas postuladas, siendo nombrados:

Imagen 7.38. Nuevos Miembros de la Junta Directiva Nacional

CORTE NACIONAL DE HONOR
Roy Edgardo Calderón Villegas (Presidente)
Grettel Solano Morales (Secretaria)
José Alfredo Alfaro
Patricia Fallas Azofeifa
Brenda Ortiz Córdoba

Fuente: Corte Nacional de Honor, 2023

La constitución del Comité Ejecutivo Nacional está definida en la reglamentación interna, en él participa la presidencia, una vicepresidencia, la tesorería, la Dirección General y el vocal con voz y voto y asiste la persona Contralora con derecho a voz. La vicepresidenta Maribel Monge es parte este Comité y es coordinado por la Presidenta Ileana Boschini López.

Imagen 7.39. Miembros Comité Ejecutivo Nacional

COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL
Ileana Boschini López (Presidenta)
Claribet Morera Brenes (Secretaria)
Maribel Monge Salazar
Lutgarda Castro Corella
Roberto Aguilar Abarca
Angela Zúñiga Araya (solo con voz)

Fuente: Corte Nacional de Honor, 2023



Para el Comité de Planificación los miembros de la Junta presentaron candidaturas, la Vicepresidencia que lo coordina es Eduardo Zamora Salazar.

7.40. Comité Nacional de Planificación

COMITÉ NACIONAL DE PLANIFICACIÓN
Eduardo Zamora Salazar, Coordinador
Gloriana Aguilar Solano
German Solano Ramírez
Marco Vinicio Villegas Chaves
Claribet Morera Brenes
Ileana Boschini López (apoyo)

Fuente: Corte Nacional de Honor, 2023

El Consejo Técnico Nacional fue coordinado durante el período 2022-2023 por el Vocal de la Junta Directiva Roberto Aguilar Abarca.

7.41. Miembros Consejo Técnico Nacional

CONSEJO TÉCNICO NACIONAL
Roberto Aguilar Abarca (Coordinador)
Maribel Monge Salazar
Carlos Madrigal Trejos
Jorge Blanco Gutiérrez
Erika Cerdas Calderón

Fuente: Corte Nacional de Honor, 2023

El Comité de P.O.R. como lo establece nuestra normativa, no es un Comité permanente de Junta, por lo que fue nombrado en junio de 2022, es coordinado por la Prosecretaria Mariana Cubero Aquín

Imagen 7.42. Miembros Comité P.O.R.

COMITÉ DE P.O.R.
Mariana Cubero Aquín (Coordinadora)
César Céspedes Marín
Ana Virginia Guillén Espinoza
Mario Rivas Vargas
Jesús Armando Ugalde Gómez

Fuente: Corte Nacional de Honor, 2023

En el siguiente cuadro se indican la cantidad de sesiones que han tenido los órganos y los comités de Junta Directiva, la fecha de corte para recopilar esta información fue el 15 de marzo de 2023:

Cuadro de sesiones realizadas por la Junta Directiva, Corte Nacional de Honor y los comités (Fecha de corte 15 de febrero de 2022)

ÓRGANO O COMITÉ	TOTAL DE SESIONES
	(1 de abril 2021 a 15 de marzo de 2022)
Junta Directiva	44
Comité Ejecutivo	23
Consejo Técnico Nacional	09
Comité de Planificación	19 sesiones y 10 talleres de diagnóstico del PE-2023-2028
Corte Nacional de Honor	38
Comité de Asuntos Internacionales	10

Fuente: Corte Nacional de Honor, 2023

Reflexión

He venido diciendo en diferentes grupos de personas y foros internos de la Asociación que, hemos cometido un error pretendiendo traer papeletas con candidaturas que se le presentan a la Asamblea Nacional para que elija a las y los miembros de la Junta Directiva. La Asamblea no le ha dado mayoría a ninguna papeleta y ha hecho una mezcla de tendencias en la Junta Directiva que complica el manejo de las sesiones, porque las personas siguen representando tendencias y no asumen su rol de miembro de Junta Directiva, lo que obliga a un trabajo extraordinario para lograr tomar las mejores decisiones para la Asociación y sus miembros.

El año de la Junta Directiva es un proceso muy interesante, poco a poco se van bajando las banderas de los "grupos políticos" y se comienza a conjuntar la Junta, logrando trabajar y tomar decisiones no en favor de una posición personal o grupal sino en beneficio de nuestra Asociación, pero luego se acerca el período electoral y las diferencias originales vuelven y se acentúan; se vuelve a sentir el ambiente hostil. Teniendo un tiempo de paz que quizás alcance seis meses o menos, lo que, a todas luces, perjudica a la Asociación y a sus miembros de manera contundente.

Cualquier persona que aspire a estar en la Junta Directiva debe conocer a profundidad el P.O.R. y ser cociente de su rol de Gobernanza y no de administración activa; debe comprender las múltiples responsabilidades que se adquieren.

El conocimiento de las técnicas y filosofía Guías y Scouts, son fundamentales, pero no bastan por sí solas para estar en la Junta Directiva. Es necesario prepararse adecuadamente y tener criterio para tomar decisiones que pueden tener un gran impacto en el rumbo de la Asociación y en las vidas de nuestro recurso más valioso: los miles de protagonistas de programa y de personas voluntarias que donan su tiempo y esfuerzo para lograr nuestra Misión.

Una Junta Directiva en la que se hacen alianzas entre grupos para nombrar los comités de Junta, hace nombramientos de personas no idóneas para los cargos y se refleja en el accionar de los comités a lo largo del año.

Conclusión

Este período 2022-2023 ha estado lleno de logros tales como los diversos cursos y talleres que fueron dados en todo el país. La aprobación de la Propuesta de Proyecto Educativo abre oportunidades para hacer investigaciones y actualizar el Programa Educativo, tarea que llevará varios años.

La construcción participativa del Plan Estratégico 2023-2028, tiene mucha relevancia para orientar a todos los miembros de la Asociación en un solo rumbo con objetivos y

metas sencillas, fáciles de atender y con indicadores que sean realistas y se puedan alcanzar.

Se logró dar estabilidad al personal que trabaja en la Asociación, lo que le da seguridad a los equipos voluntarios de trabajo y se refleja en los logros obtenidos.

Aún falta mucho trabajo para alcanzar un buen servicio al cliente interno, con énfasis en los miembros de la Asociación que hacen gestiones de ayuda a Grupos, tienda, contingentes y otros.

Aún tenemos pendiente el levantamiento de procesos en general, tener un reglamento interno de trabajo, mejorar el Manual de Ayuda Directa a Grupos, atender los cambios sugeridos al P.O.R. Las mejoras a los campos escuelas están diseñadas y programadas en Iztarú y pendientes de aprobación en Yörí.

Se logró nombrar una buena Directora General. Se adquirió la nueva Sede Nacional en Moravia que ofrece mejores espacios para realizar actividades muy variadas, en las que pueden participar niños, niñas, jóvenes y dirigentes.

Presentamos este informe consolidado para la XLIX Asamblea Nacional Ordinaria 2023 "Patricia Fallas Azofeifa"

Ileana Boschini López
Presidenta

Claribét Morera Brenes
Directora General