

# INFORME PRESIDENCIA

XVL ASAMBLEA NACIONAL ORDINARIA  
ALLAN GARCÍA PEREIRA

18 DE MARZO, 2018



**Guías y Scouts  
de Costa Rica**

Institución Benemérita

**TABLA DE CONTENIDOS**  
**INFORME PRESIDENCIA**  
**ASOCIACION DE GUIAS Y SCOUT DE COSTA RICA**  
**Institución Benemérita**

<b>MISION:</b> .....	<b>1</b>
<b>VISION:</b> .....	<b>1</b>
<b>ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</b> .....	<b>2</b>
<b>LOGROS:</b> .....	<b>4</b>
<b>PROYECCION EXTERNA:</b> .....	<b>9</b>
<b>APOYO RECIBIDO:</b> .....	<b>10</b>
<b>PROXIMAS TAREAS PARA 2018:</b> .....	<b>10</b>
<b>DEUDAS/PENDIENTES:</b> .....	<b>10</b>
<b>VALORACION DEL AÑO:</b> .....	<b>11</b>

**INFORME PRESIDENCIA**  
**ASOCIACION DE GUIAS Y SCOUT DE COSTA RICA**  
**Institución Benemérita**

Siendo que un informe de Gobernanza y/o rendición de cuentas apegado a transparencia nos lleva a informar sobre la Administración, cuidado y respeto al ordenamiento jurídico de nuestra institución, con un claro alineamiento a los valores que nos rigen de Promesa y Ley, procurando el cumplimiento de las metas propuestas por medio del Plan Estratégico vigente, procedemos a la entrega de la información del período 2017-2018.

Ante todo, se hace necesario tener presente nuestra razón de ser:

**MISION:** Somos una organización de educación no formal con el propósito de contribuir, por medio del método Guía y Scout, en la formación de la niñez y la juventud para el desarrollo de su pleno potencial como individuos y ciudadanos comprometidos con la sociedad.

**VISION:** En el año 2021, 21000 niños y jóvenes serán protagonistas del programa guía y scout; programa que será referencia por su atractivo y su ajuste a las necesidades de la juventud y de la sociedad costarricense.

A la fecha, nuestra Junta Directiva Nacional, se encuentra compuesta de la siguiente forma:

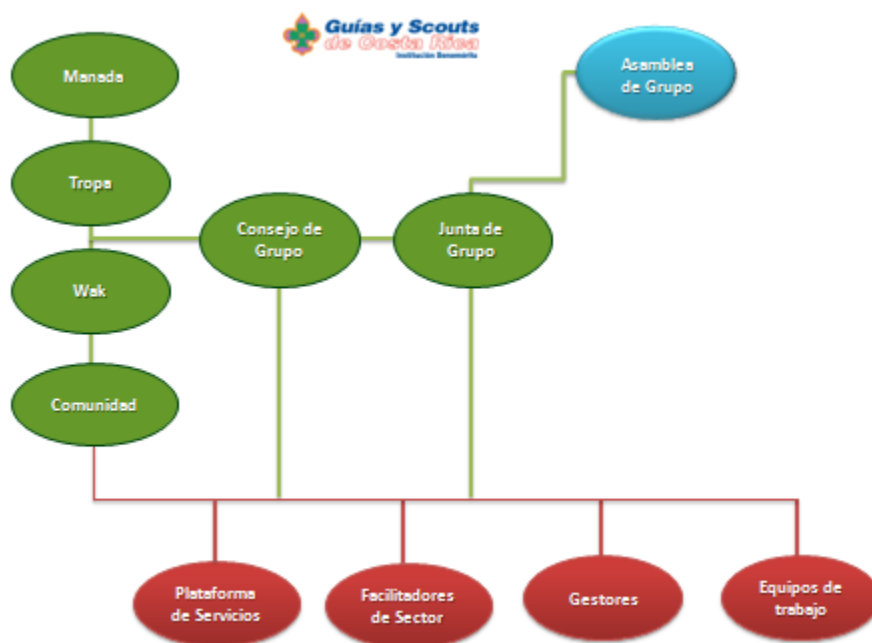
<b>PRESIDENTE</b>	Ana Cristina Calderón V.	<b>FISCAL</b>	Marco V. Villegas Ch.
<b>VICEPRESIDENTE</b>	Dora Nigro Gómez	<b>JEFE SCOUT NACIONAL</b>	Leonardo Barboza
<b>VICEPRESIDENTE</b>	Mauricio Castro	<b>JEFA GUIA NACIONAL</b>	Gabriela Bonilla R.
<b>SECRETARIO</b>	Francisco Herrera V.	<b>COM. INT'L SCOUT</b>	Augusto Benavides
<b>PROSECRETARIO</b>	José Manuel Ramírez	<b>COM. INT'L GUIA</b>	Yuliana Mojica
<b>TESORERO</b>	Ricardo Zúñiga	<b>CONTRALOR</b>	Manuel F. Arguedas H.
<b>VOCAL</b>	Gilberth Salazar	<b>DIRECTORA GENERAL</b>	Peggy Chaves M.

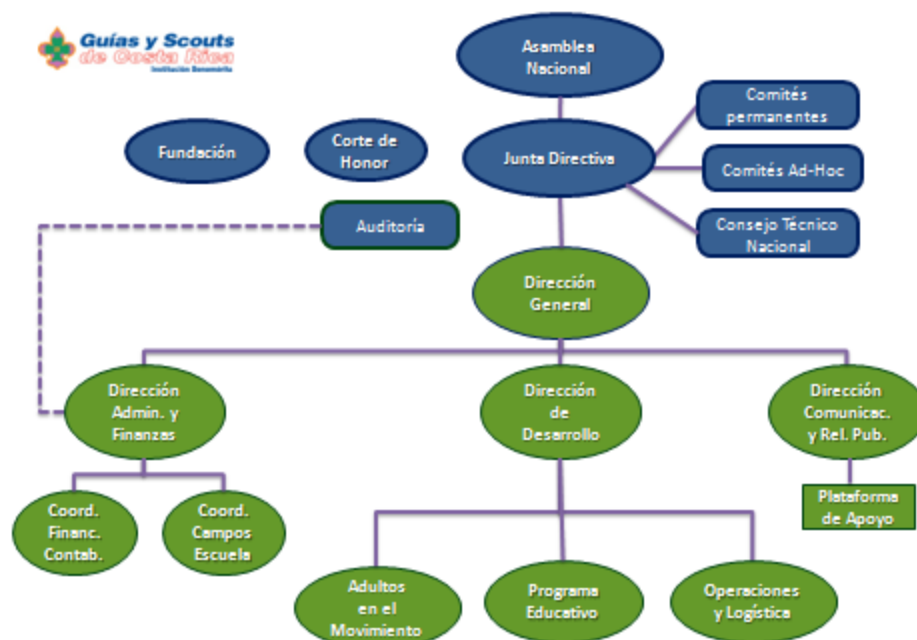
Valga destacar que la edad promedio en Junta es de 40 años, en donde 6 miembros son menores de 35 años, de los cuales 3 de ellos son menores de 30, acorde con las

políticas mundiales de la Asociación Mundial de las Guías Scouts y de la Organización Mundial del Movimiento Scout. Asimismo, cabe destacar que dichos miembros provienen de diferentes provincias del país y tienen amplia trayectoria dentro de la institución.

A lo largo del año y basados en la estructura aprobada en Octubre del 2014, trabajamos en función del fortalecimiento de nuestros grupos, que son los que integran a nuestro tesoro máspreciado... los niños, niñas y jóvenes, todo el trabajo del año busca servir a nuestros Protagonistas.

#### ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





Estos cuadros nos muestran la pirámide invertida que busca que toda la estructura sea para brindar soporte a nuestros chicos (as).

Para el período, tuvimos reuniones de trabajo periódicas, que se resumen de la siguiente forma:

<b>ORGANO</b>	<b>REUNIONES ORDINARIAS</b>	<b>REUNIONES EXTRAORD.</b>	<b>ACUERDOS</b>	<b>EJECUTADOS</b>	<b>PROCESO</b>	<b>PENDIENTES</b>
Junta Dva	19	14	275	132	92	51
Comité Ejecutivo	14	1	101	77	4	20
Consejo Técnico	9		8	8		
Planificación	16		16	16		
CAI	38		30	20	5	5

Es importante destacar que nuestra organización que se basa en el voluntariado, a la fecha haciendo un cálculo muy básico, de un promedio de 6 horas a la semana de los

adultos en el movimiento, por un año completo, a un costo promedio de hora laboral de unos Col. 700.00 (salario base) la hora, representa un total de Col. 804,000.000.00 (\$1.386.840.00), una suma nada despreciable en inversión en la educación no formal de niñez y juventud del país, que no es relevante por su monto en sí mismo, sino en la bondad que implica personas dedicadas a formar en valores en las futuras generaciones.

**LOGROS:**

**POLITICAS Y OTROS:** Se actualizaron, crearon y aprobaron las Políticas más relevantes del quehacer institucional, que permitirán poder avanzar en diferentes áreas de la institución de cara a nuestros protagonistas y a nuestros adultos en el movimiento, a saber:

- Política de Programa Educativo
- Política de Recurso Humano Adulto
- Política de Liderazgo en niñez y juventud.
- Política de Gestión Institucional
- Código de Conducta
- Manual de Condecoraciones

**REGLAMENTACION:** Se ha trabajado arduamente en el nuevo P.O.R., ha sido un vasto trabajo que procura brindar una herramienta de ayuda y de control para la gestión, principalmente atendiendo las necesidades actuales de la organización, en donde la flexibilización del trabajo en nuestros grupos es uno de los puntos más relevantes y que se espera tenga mayor impacto de cara a los objetivos de Penetración y Crecimiento que plantea el Plan Estratégico actual y futuro. Antes de concluir el año 2018 se estará sociabilizando con toda la Comunidad Guía y Scout.

**PLANEAMIENTO ESTRATEGICO:** El año nos abocó a trabajar fuertemente en la lectura de los resultados de los informes de UNIMER, a la escucha activa de lo que nuestros asociados solicitan y requieren, a la evaluación del Plan Estratégico vigente así como los estudios país que se tienen sobre nuestro nicho de mercado. Con esto, el trabajo productivo con recursos propios, sin tener que invertir grandes cantidades de dinero contratando expertos, porque dichosamente los encontramos dentro de nuestra misma

Asociación, ha servido para contar con un Plan Estratégico hacia el 2021, claramente definido, con objetivos puntuales e indicadores de medición de logro debidamente identificados. Este Plan nos reta a lograr mejoras significativas en diferentes áreas y que se ha venido presentando a diferentes instancias convocadas para tal fin y que será finalmente presentado en la Asamblea Extraordinaria.

En cuanto al cumplimiento del Plan Estratégico vigente, se logró cerrar brechas en la consecución de los proyectos más significativos del mismo y que más adelante serán presentados por la Dirección General como parte de su informe de gestión, el cumplimiento a nivel general es satisfactorio.

**PAO 2018:** Por segundo año consecutivo se logró contar con el Plan Anual Operativo y Presupuesto para el período debidamente alineado con el Plan Estratégico, lo que permitió una ejecución acorde con los proyectos establecidos en la Agenda Estratégica de trabajo.

**ORDENAMIENTO LABORAL:** Por primera vez en la historia de la organización se cuenta con los perfiles, descripción de puestos, roles y responsabilidades, contratos, definición de horarios, etc., de la relación obrero-patronal con nuestros estimables funcionarios, totalmente alineados con la nueva Ley Procesal Laboral, lo cual nos permite tener tranquilidad como patrono y a los funcionarios en relación con todos sus derechos laborales.

**SISTEMA DE REGISTRO:** Finalmente se concluyeron los términos de referencia, se sacó la licitación y se hizo la escogencia de la empresa que nos brindará un moderno Sistema de Registro, que no se centra sólo en tener una base de datos, sino que nos permitirá contar con herramientas para la toma de decisiones basados en la información de toda nuestra membresía, en donde por medio de control cruzado nos permitirá tener certeza sobre la real cantidad de asociados. Igualmente, será un SISTEMA DE RELACION CON LOS CLIENTES que facilitará la interacción, campañas, seguimiento, historia, en fin una facilidad total para todos. La Demo que la empresa nos ha mostrado sobre el avance es realmente motivadora, integra los mejores sistemas vistos en Asociaciones como Brasil, Ecuador y México que llevan la delantera en el tema a nivel de la región.

**AUDITORIAS:** Se ha mantenido la buena práctica de contar con la Auditoría Externa que nos permita conocer la posición de la organización en relación con los temas financieros y contables, más adelante nuestro Tesorero brindará la información a detalle, quisiera resaltar el trabajo que se ha realizado para poner a la organización al día en relación con las normas NIF y con las necesidades de mejora detectadas en la auditoría del año anterior.

**GSAT:** siendo que es la auditoría que certifica a las Asociaciones Scout por parte de la oficina mundial, se ha trabajado por lograr cerrar las brechas en los puntos en que no logramos salir con mejor calificación, a la fecha vamos en un porcentaje de avance de un 55% y esperamos acelerar lo que falta para poder solicitar nuevamente la auditoría y lograr concluir el 2018 con la debida certificación.

**COACHING GERENCIAL:** Se logró contar con un Coach Ejecutivo para el nivel gerencial (Dirección General y Directoras de Área) con el fin de mejorar el desempeño y por ende la gestión de cara a nuestros voluntarios y equipos de trabajo. Vale la pena indicar que dicho proceso de coaching ha sido totalmente sin costo, ya que el profesional lo ha brindado de forma voluntaria como colaboración para con la organización.

**RESGUARDO LEGAL DE LA MARCA:** Durante el año se tuvo que dedicar tiempo y trabajo fuerte por parte de la Junta Directiva, Dirección General, Dirección de Imagen y Comunicación y Asesoría Legal a defender y cuidar nuestra marca, utilizada de forma poco ortodoxa por parte de otros grupos que se autodenominan también Scout, o bien, de empresas comerciales como Beto le Presta, ASCAN, etc., así como al tema del hackeo a nuestra página oficial. El resultado ha sido satisfactorio a nuestro favor, logrando la propiedad sobre diferentes aspectos directamente relacionados con nuestra marca (insignias, nomenclatura, imágenes, etc.), logrando blindar la misma.

Siempre velando por presentar lo mejor de nuestra marca y reconocida imagen pública, se trabajaron los Protocolos de atención en caso de Abuso, funerario en caso de muerte y se ha retomado el Servicio Comunal como una norma en toda actividad Guía y Scout, principalmente aquellas que son masivas, porque sabemos que a nivel comunal, cada



uno de nuestros Grupos y sus secciones procuran estar siempre Listos a Servir en sus localidades.

Nos abocamos también al trabajo con el remozamiento de la marca, con base en los estudios de opinión, la consulta realizada por UNIMER y la necesidad de estar acorde con las nuevas generaciones, todo se ha enfocado en lo que desean nuestros protagonistas. El lanzamiento oficial tanto para la comunidad Guía y Scout como para la opinión pública será en los próximos meses.

### **SERVICIOS, ACTIVIDADES:**

La pirámide invertida para servir a nuestros grupos se trabaja en forma permanente para ser fortalecida día con día, y lograr que por medio de la Plataforma, Facilitadores, Gestores, Dirección etc., se pueda brindar a nuestros grupos un servicio acorde a sus necesidades. Igualmente, se llevaron a cabo los Talleres para Jefes de Grupo y Facilitadores de Sector contando con la siguiente participación:

**III** con 112 participantes, **IV** con 187 participantes y **V** con 161 participantes

Siempre con el objetivo de brindar herramientas para que puedan desempeñar sus funciones de forma positiva, proactiva, constructiva y diligente con sus equipos de trabajo directo.

Los Talleres de Formación en Liderazgo Institucional se hicieron realidad durante el 2017, mediante 11 experiencias y con la participación de 353 voluntarios que han querido conocer un poco más de los procesos institucionales, roles y responsabilidades de los integrantes de diferentes órganos, esperamos que el éxito logrado con ésta experiencia se mantenga y forme parte del Sistema de formación de Adultos a cargo de la Dirección respectiva.

Se retomaron los eventos nacionales, y es innegable que el músculo hay que fortalecerlo, pero se ha logrado llegar a lo que desean nuestros niños, niñas y jóvenes, aunque no siempre se logra el objetivo con los adultos y hay muchas lecciones aprendidas que deben ser la base para los eventos que vienen el presente año.

Se realizó una emotiva actividad como reconocimiento a los jóvenes que dentro del movimiento participaron en los Juegos Nacionales y obtuvieron medallas,

reconociéndoles esa milla de más por la excelencia y el buen ejemplo en sus Comunidades para sus iguales y para los adultos.

**MOCIONES:** Las 30 mociones presentadas en la Asamblea, que por su naturaleza no eran de orden político, sino de operación o técnicos, fueron debidamente revisadas y atendidas, a lo largo del año se procuró poder poner en ejecución planes que permitieran cumplir con lo solicitado en la mayoría de ellas y al cierre de febrero se ha procurado responder en forma individual a cada uno de los proponentes.

**SOSTENIBILIDAD FINANCIERA:** Se ha mantenido el acuerdo de control del gasto, dando prioridad a Programa Educativo, Adultos en el Movimiento y Apoyo a Grupos, se tomaron decisiones en relación con las inversiones a fin de maximizar los montos por concepto de intereses, se ha procurado flexibilizar el Manual de Ayuda a Grupos a fin de asegurar el uso de los mismos en favor del programa que reciben nuestros protagonistas, sin descuidar el control y administración adecuada tomando en consideración que nos regimos por los lineamientos de la Controlaría General de la República.

En alineamiento, se ha reactivado la Fundación con el fin de poder ejecutar un plan de trabajo que empiece a generar fondos privados, autorizando la contratación de un Ejecutivo de Negocio que se dedique a llevar a cabo dicho Plan en concordancia con los lineamientos de la Junta Directiva de la misma.

**CAMPOS ESCUELA:** La situación climática del tercer-cuarto trimestre el 2017 nos encontró con el recién concluido trabajo en Iztarú del Muro de Contención y el Camino, trabajo que permitió que los daños fueran menores aunque realmente fueron cuantiosos, por lo que se debió tomar una fuerte suma de dinero y la decisión de mantenerlo cerrado por temas de seguridad, ya que la curva 7 quedó totalmente deslavada bajo el camino asfaltado . Se hizo necesario invertir en un muro de contención para dicha área según recomendación de los expertos.

Por su parte en Yörí, siempre procurando mantener la autenticidad del área, se ha invertido en mejoras significativas sin que se pierda su esencia.

**CONFERENCIAS, CUMBRES:** Durante el período se tuvieron las Conferencias Mundiales tanto de las Asociaciones Guías como de los Scout, así como de la Cumbre Latinoamericana, en dichas participaciones se logra cumplir con los objetivos permanentes de Representación política responsable, de Fortalecimiento de las relaciones con las oficinas rectoras y con otras Asociaciones, de compartir las buenas prácticas, de aportar para construir desde planes hasta mejoras en los reglamentos, actividades y propuestas. En todas éstas actividades nuestra Asociación ha logrado estar en una posición de reconocimiento por sus logros, crecimiento y liderazgo dentro de nuestra región y la inclusión de la participación juvenil como una realidad y no una retórica. Valga indicar que las diferentes experiencias nos dejan la satisfacción de ver que vamos por buen camino y en muchos casos con una delantera significativa, producto de lo cual varias Asociaciones nos han solicitado colaboración como lo son Guías de Nicaragua, Scout de Nicaragua, Guías de Colombia, y a nivel general la subregión Centroamericana con la facilitación de la herramienta tecnológica Document Manager.

A nivel país hemos estado presentes en las diferentes actividades que han requerido de nuestro apoyo como lo ha sido la emergencia producto de la Tormenta Nate ; desde la recolección, acopio y distribución con la CNE hasta la ayuda directa en las comunidades en las que por su realidad sólo tenían el apoyo de nuestros grupos, fueron toneladas de materiales que lograron ayudar a nuestros hermanos en situación difícil. Asimismo, se participó activamente en el proceso electoral como Guías sin ningún color político más que el de la Patria, 150 grupos trabajaron activamente en la fiesta electoral.

#### PROYECCION EXTERNA:

Tal y como se indicará en el Informe de la Dirección General, nuestra área de comunicaciones logró un excelente año en proyección e imagen casi sin inversión onerosa se logra una presencia en medios fuerte y permanente.

Activamente se participó con el Consejo de la Persona Joven y con el Encuentro de Mujeres Jóvenes por medio de nuestra Jefatura Guía. También, se firmó el Acuerdo de Cooperación Recíproca con la Universidad Nacional que facilitará desde la creación de

Grupos en los diferentes Centros Regionales, hasta la accesibilidad a procesos de formación entre ambas organizaciones.

Por otro lado, se han establecido alianzas estratégicas con otras ONG's, e Iglesias diferentes para la creación de nuevos grupos, para la cooperación e integración de las mejores prácticas que puedan favorecer llevar las bondades del Guidismo y Escultismo a más comunidades a lo largo y ancho del país.

#### APOYO RECIBIDO:

Sin lugar a dudas, todo trabajo es basado en el equipo, hemos contado como organización con el apoyo de diferentes instancias y personas, el más grande el de todos nuestros voluntarios que hacen la diferencia en cada Sección y Grupo Guía y Scout, cambiando las vidas para bien de todos nuestros protagonistas, son invaluable sus aportes.

#### PROXIMAS TAREAS PARA 2018:

- Política de Riesgo
- Política Animación de la Fé
- Política de Diversidad e Inclusión
- Evaluación del Desempeño para Adultos
- Programa de Liderazgo para nuestros jóvenes basados en las propuestas de las Oficinas Mundiales tanto Guía como Scout
- Traslado Casa Guía
- Edificio Anexo

#### DEUDAS/PENDIENTES:

Se debe aceptar que compromisos adquiridos no han sido honrados en tiempo y espacio, no porque no se hayan trabajado, sino porque la capacidad de respuesta no ha sido la ideal. Con total transparencia debemos reconocer que la Entrega Material de Secciones Intermedias es nuestra principal carencia, y aunque para la fecha de la Asamblea se espera haber sociabilizado todo el material, lo cierto es que nos hemos tardado demasiado.

### VALORACION DEL AÑO:

Ha sido un año intenso, en donde se han logrado avances y/o cierres en proyectos relevantes para la organización y debidamente contemplados en nuestro Plan Estratégico tales como: Relanzamiento de la Marca, Lanzamiento del nuevo uniforme, Nuevo P.O.R, Nuevo Plan Estratégico, Nuevo Sistema de Registro, Reactivación Eventos Nacionales, entre otros. Los que aún no se han socializado y/o comunicado lo harán en los próximos seis meses.

Nuestro llamado a nuestros facilitadores, a mantener presente que el Desarrollo del Programa Educativo es por y para nuestros niños, niñas y jóvenes, que como su nombre lo indica son los **Protagonistas** y en donde nuestro papel es de facilitar los procesos y no ser actores principales en su ejecución.

Nuestro agradecimiento a todo el equipo de trabajo conformado por nuestros grupos Guías y Scout, facilitadores, adultos voluntarios, funcionarios, directores, Corte Nacional de Honor, ¡A todos! que definitivamente son los que construyen los buenos resultados con su tesón y compromiso, porque ¡Juntos somos más y podemos hacer mucho más!

Nos ha movido y mueve como Junta Directiva Nacional el trabajar por la organización más fortalecida para el futuro, de forma tal que los próximos miembros que la integren en el mediano y largo plazo, puedan tener el camino allanado para su gestión.

Siempre Lista para Servir,



Licda. Ana Cristina Calderón V

Presidenta Junta Directiva Nacional

Asociación de Guías y Scouts de Costa Rica