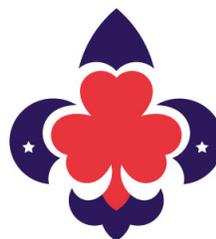


INFORME PRESIDENCIA

XLVI ASAMBLEA NACIONAL ORDINARIA
MARIBEL MONGE SALAZAR
23 DE MARZO DEL 2019



**Guías y Scouts
de Costa Rica**
INSTITUCION BENEMÉRITA

Siempre listos. Siempre unidos. Siempre Guías y Scouts.



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	1
MISIÓN	1
VISIÓN	1
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	2
TRABAJO REALIZADO	3
PENDIENTES / DEUDAS.....	8
EN SÍNTESIS	9



INFORME PRESIDENCIA

ASOCIACION DE GUIAS Y SCOUT DE COSTA RICA

Institución Benemérita

INTRODUCCION

En concordancia con la responsabilidad institucional de presentar para conocimiento de la Comunidad Guía y Scout, así como de la opinión pública en general, el informe de Gobernanza con total apego y transparencia sobre lo acontecido durante el período, presentamos el detalle de la gestión del año Guía y Scout 2018 por medio del informe consolidado de la Dirección General de la Asociación. Asimismo, a continuación me permito compartir la labor de la Junta Directiva en relación con la Administración, cuidado y respeto al ordenamiento jurídico de nuestra organización, con un claro alineamiento a los valores que nos rigen en el marco de nuestra Promesa y Ley, trabajando fuertemente por el cumplimiento de las metas propuestas a través del Plan Estratégico vigente para el período 2018-2019.

Esencial y necesario tener presente nuestra razón de ser:

MISIÓN Somos una organización de educación no formal con el propósito de contribuir, por medio del método Guía y Scout, en la formación de la niñez y la juventud para el desarrollo de su pleno potencial como individuos y ciudadanos comprometidos con la sociedad.

VISIÓN En el año 2021, 21000 niños, niñas y jóvenes serán protagonistas del programa Guía y Scout; programa que será referencia por su atractivo y su ajuste a las necesidades de la juventud y de la sociedad costarricense.

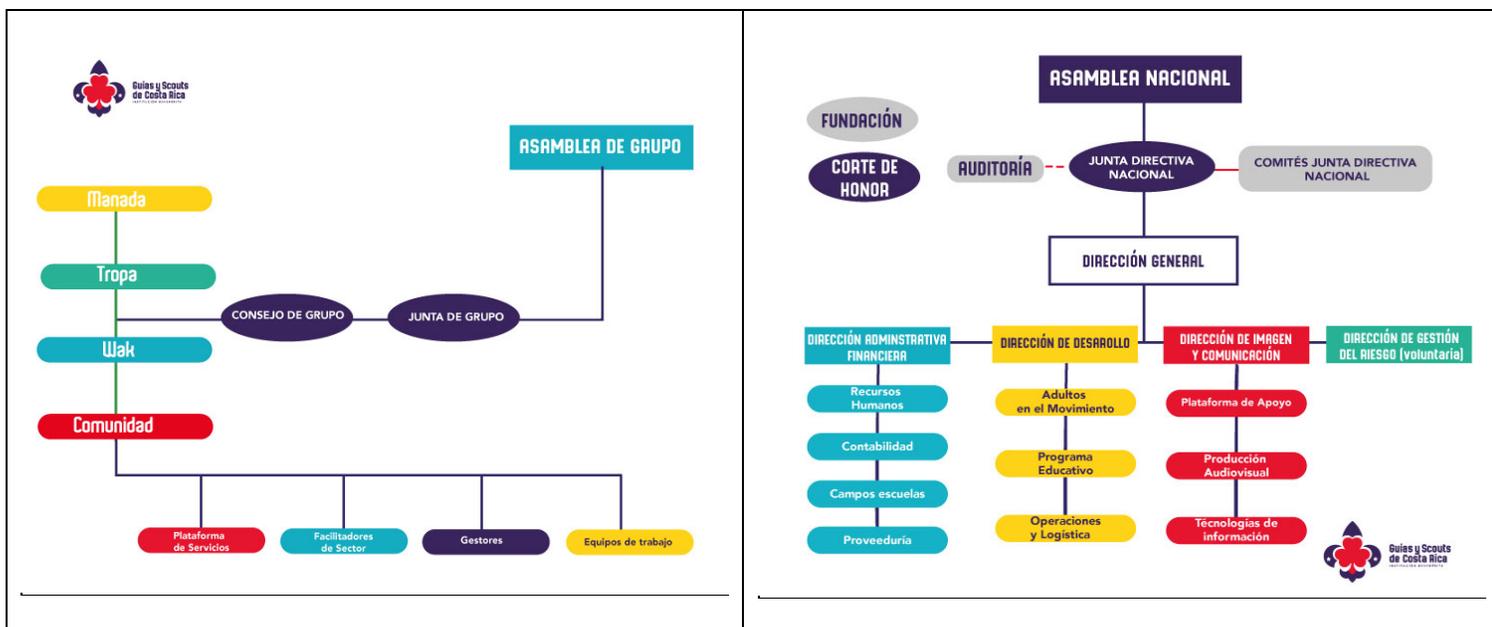
Nuestra Junta Directiva Nacional, trabajó la mayor parte del período, compuesta de la siguiente forma:

PRESIDENTE	Ana Cristina Calderón V.	FISCAL	Marco V. Villegas Ch.
VICEPRESIDENTE	Dora Nigro Gómez	JEFE SCOUT NACIONAL	Diego Jiménez Araya
VICEPRESIDENTE	Mauricio Castro Monge	JEFA GUÍA NACIONAL	Gaudy Zúñiga S.
SECRETARIO	Ana Yancy Villegas B.	COM. INT'L SCOUT	Oscar Céspedes
PROSECRETARIO	José Manuel Ramírez G.	COM. INT'L GUIA	Yuliana Mojica F.
TESORERO	Ricardo Zúñiga C.	CONTRALOR	Manuel F. Arguedas H.
VOCAL	Gilberth Salazar A.	DIRECTORA GENERAL	Peggy Chaves M.

La edad promedio en Junta Directiva se mantiene en 40 años, en donde 5 miembros son menores de 35 años, de los cuales 3 de ellos son menores de 30, lo que es acorde con las políticas mundiales de la Asociación Mundial Guía y de la Asociación Mundial Scout. La integración de la misma, es por miembros que provienen de diferentes provincias del país y cuentan con amplia trayectoria dentro de la institución.

Fiel al compromiso adquirido, se ha tenido un claro enfoque de trabajo en función del fortalecimiento de la estructura vigente, siempre buscando el mejor desempeño y atención de nuestros grupos, base fundamental de nuestra Asociación, siendo que integran a los protagonistas y razón de ser de la organización a cargo.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



A lo largo del período 2018 ha sido la constante en las diferentes instancias, el poder dejar y procurar el que se tengan claro que la pirámide invertida es la única forma de trabajo en nuestra organización, esto es; todos los adultos trabajando para los niños, niñas y jóvenes, dentro de los roles y responsabilidades de cada uno en su puesto.

Para el período, tuvimos intensa agenda de trabajo, que se resumen de la siguiente forma:

Instancia	Reuniones Ordinarias	Reuniones Extraordinarias	Acuerdos/ Recomendaciones	Ejecutados	Proceso	Pendientes
Junta Directiva	24	23	295	164	80	51
Comité Ejecutivo	21	0	130	110	1	19
Consejo Técnico	4	4	10	10	0	0
Comisión de Planificación	12	20	N/A	N/A	N/A	N/A
Comisión de Asuntos Internacionales	12	9	30	29	0	1

La esencia de nuestro movimiento se basa en el invaluable voluntariado de nuestros adultos, quienes desde su rol dentro de la estructura de servicio a la niñez y juventud, brindan horas y horas de trabajo a lo largo de las semanas, produciendo una gestión de servicio que bajo ninguna circunstancia se podría pagar en forma económica por ningún gobierno u organización que desee reconocer a quienes trabajan por rescatar a la niñez y juventud de las garras del mal que les asecha en sus comunidades, barrios y -en algunos casos- hasta en sus propias redes inmediatas de cuidado. No obstante, haciendo un cálculo muy básico de 10 horas promedio a la semana de los adultos voluntarios por un año completo, a un costo promedio de hora laboral de unos Col. 1.500.00 (salario base) la hora, representa un total de Col. 2.886,000.000.00 (\$4.7 MM), importante suma de inversión en la educación no formal de nuestros chicos y chicas a lo largo y ancho del país, que no es relevante tanto por el monto en sí, sino por la bondad que implica de personas dedicadas a formar en valores y a cambiar vidas para bien de nuestras siguientes generaciones de adultos para Costa Rica.

TRABAJO REALIZADO:

Siendo que éste es el último informe de la Presidencia a mi cargo, me permito dar cuenta del trabajo realizado por la Junta Directiva en cuanto a la procura de hacer que las cosas pasen, dejando una organización en donde:

- a. Se cuenta con un Plan Estratégico nuevo, actualizado y por ende vigente, construido con bases sólidas de información, evaluación y diagnóstico; con el aporte de diferentes miembros de la estructura institucional que lograron su construcción acorde con las necesidades actuales, que busca lograr impactar y beneficiar a más niños, niñas y jóvenes como protagonistas de nuestra

organización y en donde el papel del adulto está claro y definido en su importante función de facilitador del proceso formativo. En cuanto al plan anterior 2010-2018, con un claro enfoque en la gestión, se logró realizar los proyectos (mayoría pendientes al asumir nuestra gestión) y llevarlos a buen término de forma responsable para con la organización, según se puede confirmar con el documento de evaluación compartido desde marzo 2018.

- b. La membrecía que durante décadas osciló en más/menos 10 mil miembros y que al momento de asumir la Presidencia se encontraba en la cifra de 10746 , ha estado creciendo en forma consistente, llegando a la cifra máxima de la historia institucional en la cantidad de 13.768 Miembros infanto-juveniles y 3.883 Miembros Adultos. Nuestra tasa de crecimiento es de un 13,74%, una de las mejores a nivel de las organizaciones miembros de las Oficinas Mundiales y Regionales del movimiento Guía y Scout. Valga destacar que en todas las secciones se ha tenido crecimiento en su cantidad de miembros.
- c. La consolidación de la Red Nacional de Jóvenes, una experiencia de formación y aprendizaje autónoma y comprometida, inclusiva y dedicada a promover el servicio en las diferentes comunidades a lo largo del país, que hoy impacta no sólo a la membrecía cautiva sino también a la juventud externa de nuestra organización.
- d. Remozamiento y reposicionamiento de la marca para dar a conocer el movimiento y lo que éste promueve en favor de la niñez y juventud a la opinión pública en general, hoy nos ven desde en mupis, vallas, buses, pantallas de centros comerciales hasta en prensa escrita, radial y televisiva, que mediante alianzas, estrategias y convenios nos visibilizan de forma clara y efectiva .
- e. Cambio de uniforme, con el debido respaldo de los estudios científicos previamente realizados a nuestro mercado meta y a nuestra población protagonista a nivel interno, sobre sus necesidades, requerimientos y preferencias en cuanto a éste signo tan importante. Cabe destacar que el uniforme no había tenido modificaciones por más de 20 años, implicando una importante desactualización.
- f. Cambio del escudo nacional, acorde con los socios culturo-emocionales y de sentido de pertenencia de nuestros protagonistas actuales y potenciales.
- g. Implementación de los Cursos de Liderazgo para Jóvenes, como parte de la propuesta educativa para Comunidad.
- h. Instauración y puesta en práctica del Taller Nacional para Jefes de Grupo y Líderes de Sector, espacio de formación 2 veces al año, para que nuestra estructura se solidifique mediante el manejo adecuado de nuestro valioso recurso voluntario

- adulto, por medio del desarrollo de habilidades y destrezas para un mejor desempeño, relación y trato.
- i. Reactivación de los Clubes Guías y Scout en el sector educativo tanto público como privado.
 - j. Firma del convenio con el Ministerio de Educación Pública, con el objetivo de hacer posible la vivencia del Programa Educativo de Guías y Scout en los Centros Educativos Nacionales y con ello impactar a más niñez y juventud.
 - k. Alianzas estratégicas con otras organizaciones sociales, con municipalidades, Asociaciones de Desarrollo y Universidades a fin de asegurar el crecimiento sostenido de grupos en las diferentes provincias, cantones y distritos del país.
 - l. Penetración histórica en la estructura geográfica nacional, presentes en las 7 provincias, en 80 cantones y en 200 distritos.
 - m. Recuperación de los Eventos Nacionales, que nos ha permitido retomar -con importantes lecciones aprendidas-, el músculo perdido tras 6 años de ausencia de los mismos. En un proceso de mejora continua para la calidad de éstos eventos, se ha logrado fortalecer los equipos a cargo, con resultados mejores en cada experiencia, incrementando los aciertos y minimizando errores, prueba irrefutable el reciente evento nacional de Manadas. Han sido los eventos de mayor cantidad de participantes en la historia de eventos nacional y es de rescatar que, sin estructuras jerárquicas de jefaturas o directores de evento, los equipos de trabajo han demostrado un gran amor por lo que hacen y buscan en favor de nuestros chicos y chicas. La experiencia para nuestros protagonistas de encontrarse con sus iguales y disfrutar el vivir la hermandad es de gran valía, aunque nunca sustituirá el proceso formativo de la vida de sección y la vida de grupo.
 - n. Desarrollo de campañas de empoderamiento del programa educativo para los protagonistas, que como su nombre lo indica son los actores y no los espectadores.
 - o. Publicación e Implementación del Material de tropas, con propuesta atractiva real para que nuestras Guías y nuestros Scout en edades de 11 a 15 años desarrollen su plan de adelanto, tras 12 años de espera.
 - p. Instancias de programa para que nuestros chicos y chicas tengan más y mejor acceso a eventos nacionales e internacionales que les permita crecer dentro de su plan personal en la vida de sección y de grupo.
 - q. Identificación de factores de éxito de Grupos Guías y Scout así como de organizaciones exitosas para poder replicar a nivel general.
 - r. Inversión histórica para visibilizar la organización con 104 años de historia y más de 40 de trabajar en forma fusionada tanto interna como externamente.

Recordemos la campaña “Nuestro Legado” como ejemplo, sin que esto implique que la inversión realizada sea en detrimento de la prioridad institucional, a saber: Programa Educativo, Adultos en el Movimiento y Fondo de Ayuda a Grupos.

- s. Nuevo Sistema de Gestión de Adultos, basado en sistemas actualizados sobre el desarrollo y manejo de competencias según roles y responsabilidades de cada puesto.
- t. Nuevo Sistema Integral de Registro, ya en implementación de pruebas piloto y en programación para uso de los grupos en forma ordenada y paulatina. Más que una base de datos, es un Sistema de relación con los miembros.
- u. Nuevo POR, próximo a socializar con toda la Comunidad Guía y Scout. Que contempla una reglamentación más ordenada y flexible para llevar las bondades del movimiento a más niñez y juventud de Costa Rica.
- v. Un conjunto amplio e integral de Políticas debidamente actualizadas, aprobadas y en implementación, a saber: Política de Asuntos Internacionales, Política de Programa, Política de Gestión Institucional, Política de Adultos en el Movimiento, Política de Liderazgo en niñez y Juventud, Política de Protección de Niñez y Juventud, Política de Diversidad e Inclusión, Política de Gestión de Riesgo Institucional y Política de Animación de la Fe.
- w. Código de Ética y Conducta de la Organización, como parte de las normas establecidas por GSAT (Auditoría y proceso de Certificación del Movimiento Scout a nivel Mundial). Así como Protocolos relevantes como el de Abuso Sexual, Honras Fúnebres, Protocolo de Atención de temas sensibles, entre otros,
- x. Actualización y flexibilización del Manual de Ayuda a Grupos y Manual de Normas Presupuestarias.
- y. Relación Obrero-Patronal debidamente ordenada, en favorecimiento de tanto los intereses de los funcionarios como de la organización en su rol de patrono, logrando con ello minimizar impactos por denuncias, demandas, etc., a la luz de la nueva Ley Procesal Laboral.
- z. El mayor proceso investigativo científico de la historia institucional, sin sesgos o emociones, que nos permiten un respaldo informativo documentado de alcance nacional sobre las personas que conforman nuestro propósito (intereses de niños, niñas, jóvenes y padres de familia). Asimismo, un estudio de deserción tanto de miembros protagonistas como de adultos de la asociación, entre otros.
- aa. Creación de la instancia de Liderazgo Institucional, que permite a los miembros participar mensualmente en capacitaciones que promuevan la participación política en beneficio de la Asociación y los retos que debe enfrentar a nivel político.

- bb. Instalaciones de los Campo Escuela Iztarú y Yörí en mejores condiciones de seguridad y acceso, asegurando una vida útil para los próximos 15 a 20 años, en el marco de la celebración de los 40 y 5to aniversario respectivamente.
- cc. Debido registro y control de la marca a nivel legal, así como de todos los símbolos, insignias, nombres propios, imágenes etc. que se han tenido a lo largo de la historia, con el fin de evitar el uso abusivo de terceros no pertenecientes a la organización. Finalmente, la organización tiene su Libro de Marca debidamente registrado.
- dd. Cultura de respuesta a las mociones de Asamblea, que corresponden a la Junta Directiva, Dirección General u otras instancias, que en años anteriores no se atendían, han sido respondidas los 4 años a cada uno de sus proponentes e implementadas según correspondía.
- ee. Desde el mes de diciembre del 2015, Se ha mantenido el acuerdo de control y contención del gasto, dando prioridad a Programa Educativo, Adultos en el Movimiento y Apoyo a Grupos, se continuaron con las decisiones estratégicas en relación con las inversiones a fin de maximizar los montos por concepto de intereses, se ha procurado flexibilizar el Manual de Ayuda a Grupos a fin de asegurar el uso de los mismos en favor del programa que reciben nuestros protagonistas, sin descuidar el control y administración adecuada tomando en consideración que nos regimos por los lineamientos de la Controlaría General de la República y que se cuenta con una Auditoría Externa. Asimismo, actualización e implementación de las normas NIF.
- ff. Participación activa en las Conferencias y Eventos regionales y mundiales, logrando poder aportar para la mejora con base en las experiencias propias y viceversa. Se ha trabajado por contar con participación juvenil muy por encima de la participación de adultos en eventos con apoyo de becas institucionales. Hoy somos una de las Organizaciones miembros referentes en la región y dentro de los países con Asociaciones SAGNO y brindamos apoyo directo y permanente como Mentores y colaboradores en las Asociaciones tanto Guías como Scout de Nicaragua y Colombia.
- gg. A nivel nacional se ha logrado el reconocimiento de diferentes instancias relacionadas con niñez y juventud, quienes nos toman en cuenta en sus actividades y consultas, tales como: Ministerio de Juventud-Consejo Persona Joven, Ministerio de Educación, Buenas Acciones, Activo 20-30, entre otros.
- hh. Se cuenta con un Ejecutivo de Negocios para lograr sostenibilidad financiera a futuro. Asimismo, con un Director voluntario de Administración del Riesgo y su equipo de trabajo.
- ii. Reinstauración de los Foros Nacionales de Planificación y de Educación (FEDUCA).

- jj. Apoyo y soporte a los casos de violencia, abuso, intentos de suicidio, autoagresión, etc., de nuestros miembros, así como del grupo y la sección cuando es necesario.
- kk. Escucha real a los requerimientos de nuestros protagonistas.
- ll. Trabajo intergeneracional demostrando que no existe conflicto por grupos etarios, cuando todos buscamos el mismo propósito.

No todo son avances, mejoras o logros, mover la organización a la consecución de objetivos y proyectos no es tarea fácil, y con humildad y total honestidad debemos indicar que se deja la organización con los siguientes:

PENDIENTES / DEUDAS

- Implementación efectiva del Proceso de Evaluación del Desempeño para Adultos, iniciando con funcionarios.
- Programa de Liderazgo para Jóvenes, que incluya también lo mejor del programa de Liderazgo de las Guías para fortalecerlo.
- Actualización de Propuesta de Programa Educativo, con un claro enfoque transversal ascendente entre las secciones.
- Revisión de las edades de inicio y finalización de recepción del Programa Educativo.
- Asegurar que las necesidades de nuestros Adultos en el Movimiento en temas de Capacitación sean satisfechas integralmente con la inclusión de Cursos Vivenciales que permitan la experiencia de Vida de Grupo y Vida de Sección como complemento al Sistema de Competencias y con base en los auto diagnósticos.
- Evaluación periódica del Sistema de Formación de los Adultos, con claro enfoque en la mejora continua.
- Consolidación de los Facilitadores de Sector para todos los sectores existentes.
- Certificación de GSAT y re-certificación de SCENSES en ambos Campo Escuelas.
- Visita y participación en actividades de grupos fuera del GAM por parte de miembros de Junta no sólo Jefatura Guía y Scout.
- Funcionamiento efectivo de la Fundación Siempre Listos.
- Socialización integral del Plan Estratégico 2019-2021, para que su implementación se dé desde la planeación del programa anual de las secciones, grupos, sectores.
- Remozamiento de APP, Página WEB de la Asociación.
- Dejar total claridad legal sobre el hecho que Explora 21 y el proyecto que promueve en San Ramón, no están relacionados con la Asociación de Guías y Scout de Costa Rica, aunque sus promotores hayan sido o sean miembros de la organización.

- Dejar claro a la opinión pública que nuestra organización es independiente a otras organizaciones que se auto denominan igualmente Scout, de forma contundente y efectiva, ya que para la opinión pública cuando un chico de otra asociación se presenta y solicita víveres, ayuda, dinero etc y dice que es “Scout”, debe estar claramente diferenciado a cuál organización realmente pertenecen, por la responsabilidad que esto implica a nivel país.
- Continuar pendiente del tema Fiscal y cómo nos afecta, pero también asegurar el uso de los recursos asignados, toda vez que la acumulación de riqueza por parte de los grupos no es el mejor mensaje para seguir contando con la ayuda gubernamental. Asegurar el conocimiento por parte de todos los adultos sobre el presupuesto de ayuda a grupos para un uso más asertivo y adecuado en favorecimiento directo del programa a niños, niñas y jóvenes como prioridad.
- Juicio Laboral de ex Director, a la fecha en Tribunales de Justicia.
- Traslado Casa Guía de Moravia, por problemas estructurales de la edificación.
- Adquisición del Edificio Anexo
- Convenio firmado con la Municipalidad de San José.
- Mejora en la atención y empoderamiento de la Plataforma de Servicios para soporte a los Grupos y sus necesidades.
- Mejora real en la comunicación en todos los niveles de la estructura.
- Funcionamiento efectivo de la Contraloría de Servicios para asegurar una cultura de Servicio a nuestro cliente que satisfaga a nuestros asociados y/o miembros.
- A partir de la implementación del uso del nuevo sistema relación con los miembros (registro), realización de auditorías sobre la implementación efectiva del programa educativo y de la membresía.

EN SÍNTESIS

Este año ha sido difícil, el trabajo ha sido intenso, constante y demandante. Se logró como pocas veces en nuestra historia, realizar proyectos relevantes para la organización y debidamente contemplados en el Plan Estratégico 2010- 2018, con la certeza y la consciencia de hacer lo mejor por la Asociación y lo que persigue en favorecimiento de impactar positivamente la vida de niñez y juventud del país.

Cada logro es parte del trabajo en equipo, de poner el beneficio institucional por encima de cualquier interés personal, sabemos que no siempre los logros son claros para todos, y que siempre habrán personas quisquillosas sobre la marcha y accionar institucional, pero también tenemos la certeza de que la confianza depositada en la elección, no la hemos defraudado. Hemos realizado todos los esfuerzos necesarios para asegurar la inclusión -entre las opciones del Programa Educativo- de la mejor oferta de las Asociaciones Mundiales tanto Guía como Scout según éstas nos lo facilitan. Se han

tomado acciones para mantener la equidad de género, la inclusión y la diversidad. Nunca se ha tomado una decisión que haya invisibilizando a una parte de nuestra población. Se ha creado la marca SCOUTCR producto de los estudios científicos realizados, de modo que ésta no tiene relación alguna con temas de género, sino que es básicamente un tema de identificación para con el mercado meta externo al que deseamos llegar más intensamente para lograr nuestro objetivo de atraer y por consiguiente impactar y poder beneficiar a más niños, niñas y jóvenes.

Nunca en la historia de nuestra organización, nuestra Asociación ha tenido más incidencia, implementación y participación de las propuestas de programas, proyectos, y demás de la Asociación Mundial Guía, -quienes hoy nos lo reconocen-, tanto a nivel mundial como regional. Tal y como consta en las actas, en todo momento desde que se tomó la decisión sobre la marca comercial SCOUTCR, se ha dejado claramente establecido el compromiso de mantener un adecuado proceso de trabajo a nivel interno, para mantener incluido lo mejor de ambos movimientos, Guidismo y Escultismo como uno solo en nuestro Programa Educativo, así como la identificación y sentido de pertenencia a ambas organizaciones mundiales, en Costa Rica todos somos Guías Scout.

Nuestro sincero agradecimiento y reconocimiento a todo el equipo de trabajo conformado por nuestros grupos Guías y Scout, facilitadores, adultos voluntarios, funcionarios, colaboradores, directores, Corte Nacional de Honor, Comités y Comisiones de trabajo... **¡a todos!** que finalmente son quienes construyen los buenos resultados con su tesón y compromiso, comprobando una vez más que **¡Juntos somos más fuertes y llegamos más lejos!**

Hoy entregamos una organización alineada con Planificación Estratégica, ordenada y con claridad sobre su accionar, no obstante, como se anotó anteriormente, aún muchas cosas faltan por mejorar e implementar para ser la organización que todos soñamos y anhelamos, para ello es necesario seguir unidos, construyendo, opinando y aportando desde la abundancia de los valores de nuestra Promesa y Ley, que junto con nuestro Método es lo único que no es negociable y que todos debemos respetar día a día.

Profundamente agradecida y honrada por haberme dejado servirles éstos 4 años junto a un grupo increíblemente comprometido de hermanos Guías y Scout en Junta Directiva, Sede Nacional y equipo nacional, quedo

Siempre Lista para Servir,



Licda. Ana Cristina Calderón V
Presidenta Junta Directiva Nacional