



info@siemprelistos.org
+506 2222 9898

Apdo. 2223-1000
San José, Costa Rica
siemprelistos.com

Comunicado oficial

Para: Comunidad Guía y Scout
De: José Luis Hidalgo Ávila. Director Administrativo Financiero
Asunto: Nuevo servicio de Facturación y Cobro
Fecha: 04 de junio del 2024.

Estimados miembros de la Asociación,

Nos complace anunciar una mejora significativa en nuestros servicios. A partir del 04 de junio, implementaremos un nuevo sistema de facturación y cobro, adicional a los dos ya existentes. Este cambio está diseñado para optimizar nuestros servicios y proporcionar una experiencia más eficiente y ordenada para nuestros miembros.

Cada uno de nuestros sitios (Tienda Explorador, Plataforma de Apoyo y Campo Escuela Nacional Iztarú) contará con un número específico de Sinpe Móvil para recibir pagos. La distribución será la siguiente:

Caja 1 - Tienda Explorador: Ubicada en la Sede Nacional, se utilizará exclusivamente para facturar y cobrar todas las transacciones relacionadas con la Tienda Explorador en la Sede Nacional. El número de Sinpe Móvil para esta caja es 8308-7518.

Caja 2 - Plataforma de Apoyo: Se ubicará en la Plataforma de Apoyo y se utilizará exclusivamente para facturar y cobrar los siguientes servicios: inscripciones a cursos y talleres, eventos nacionales e internacionales (todo lo relacionado con Recurso Adulto y Programa Educativo), reservas de hostel y devoluciones de ayuda a grupos. El número de Sinpe Móvil para esta caja es 8316-1529.

Caja 3 – Iztarú-Yori: Se utilizará exclusivamente para facturar y cobrar los siguientes servicios: alimentación, ingreso a los Campos Escuelas, uso de instalaciones, ropa de cama, campamentos (todo lo relacionado con los servicios



info@siemprelistos.org
+506 2222 9898

Apdo. 2223-1000
San José, Costa Rica
siemprelistos.com

que ofrecen los Campos Escuelas). El número de Sinpe Móvil para esta caja es 8905-0318.

Es importante indicar que las compras en Tienda Explorador y el pago de los diferentes servicios, los puede seguir realizando con tarjeta de débito, crédito o efectivo. Solamente si utiliza la modalidad de pago por SINPE móvil, debe realizarlo al número de Sinpe asignado según el servicio que este cancelando.

Agradecemos su apoyo, asegurándose de incluir claramente el servicio que se está cancelando por medio del Sinpe Móvil.

Esta mejora en nuestro sistema de facturación y cobro es un reflejo de nuestro compromiso continuo con la mejora del servicio al cliente interno de la Asociación de Guías y Scouts.

Atentamente,

Claribet Morera Brenes

Directora General

José Luis Hidalgo Avila

Director Administrativo Financiero